

# དཀར་ཆག

ཡང་གྲངས།	ནང་དོན།	ཤོག་གྲངས།
༠༡	འཕྲོད་པ་རྩེན་ཉེན་སྲུང་གི་ལོ་རྒྱུས།	༡
༠༢	ལྷན་པོའི་སྐོར་ལས་གཞི་ཟེར་པ་གང་ཡིན་ནམ།	༢
༠༣	ལྷན་པོའི་སྐོར་གི་རྒྱུ་ཡོངས་གནས་སྐབས།	༢
༠༤	ལྷན་པོའི་སྐོར་གི་ཚོགས་མིའི་འོས་ཚེས་དང་། ལྷབ་ཚད།	༣
༠༥	ལྷན་པོའི་སྐོར་གི་ཁེ་སྤོང་དང་པ་སྐྱ་བྱ།	༣
༠༦	ལྷན་པོའི་སྐོར་ལས་གཞིའི་ཁོངས་སུ་མི་ཚུད་པའི་ནད་པོའི་ཁག་ཅིག	༤
༠༧	ལྷན་པོའི་སྐོར་ཚོགས་འཇགས་དེའི་རྒྱལ་བརྒྱུད་རིམ།	༤
༠༨	ལྷན་པོའི་སྐོར་གི་ཁེ་སྤོང་ལེན་པར་ལྷན་པོའི་གྱི་བརྒྱུད་རིམ།	༥
༠༩	ལྷན་པོའི་སྐོར་ཁེ་སྤོང་ལེན་པར་ལྷན་པོའི་གྱི་བརྒྱུད་རིམ།	༥
༡༠	ལྷན་པོའི་སྐོར་གི་ཁེ་སྤོང་ཚད་གཞི།	༡༠
༡༡	ལྷན་པོའི་སྐོར་གི་ཁེ་སྤོང་ལེན་པར་ལྷན་པོའི་གྱི་བརྒྱུད་རིམ།	༡༡
༡༢	ལྷན་པོའི་སྐོར་གི་ཁེ་སྤོང་ལེན་པར་ལྷན་པོའི་གྱི་བརྒྱུད་རིམ།	༡༡
༡༣	ལྷན་པོའི་སྐོར་གི་ཁེ་སྤོང་ལེན་པར་ལྷན་པོའི་གྱི་བརྒྱུད་རིམ།	༡༡
༡༤	ལྷན་པོའི་སྐོར་གི་ཁེ་སྤོང་ལེན་པར་ལྷན་པོའི་གྱི་བརྒྱུད་རིམ།	༡༡

S.No	Contents	Page
01	The Concept of Health Insurance	17
02	What is TMS?	18
03	Status of implementation of TMS in India	18
04	TMS Health Plan Coverage and its Eligibility	19
05	Benefit and Contribution	19
06	Expenses not covered under TMS Health Plan	21
07	TMS- Enrollment Process Flow	24
08	Claim Process Under TMS Health Plan	25
09	TMS- Claims Process Flow	27
10	Benefit Limit	28
11	Annex I: List of Surgical Package Rates under TMS Health Plan	29
12	Annex II: Claim Form & Declaration Health Care Centers	38
13	Annex III: Contact Details of Settlements & DoHe Health Centers	41
14	Frequently Asked Questions (FAQs)	46



༡། འཕྲོད་བསྟེན་ཉེན་སྲུང་གི་གོ་དོན།

༡། འཕྲོད་བསྟེན་གྱི་ཉེན་ཁའི་སྲུང་ལའང་ཡོང་གི་དུ། འཕྲོད་བསྟེན་ཉེན་སྲུང་ཞེས་པ་ནི་འཕྲོད་  
བསྟེན་གྱི་ཉེན་ཁ་དེ་འགྲོ་བ་མི་གཅིག་ཡིན་ཕྱིན་ཚང་མར་སྤྱི་མཚུངས་ཉེན་ཁ་འཕྲད་སྲིད་པ་ཞིག་  
ཡིན་པར་སོང་། ཉེན་ཁ་དེ་རྒྱུན་པ་ས་སྤྱི་ཚོགས་དང་མི་སྐྱེར་གྱི་དཔལ་འབྲོར་གནས་སྐྱབས་ཐོག་  
དོ་སོག་ཉུང་འཕྲི་གཏོང་རྒྱར་དམིགས་ཏེ་དུས་བཀག་རྒྱར་བཅད་ནད་དགོས་དུའལ་སྐབ་བྱ་རེ་  
རྒྱར་དུ་མ་འཛོག་གི་ཚུལ་དུ་འཛོག་པར་གོ་དགོས།

ར་ཚོ་མང་ཆེ་བ་རྒྱུན་དུ་འཚོ་བའི་ནད། སྤྱིར་བཏང་སྐབ་ཁང་ནད་སྐབ་བཅོས་དང་རྩ་བུ་ག་གཤག་  
བཅོས་སྐབས་སྐབ་ཁང་ནད་བསྐལ་དགོས་བྱུང་བའི་སྐབས་སྐབ་བཅོས་འགྲོ་སོང་སོན་ཆེན་སོ་  
གཏོང་དགོས་ཀྱི་ཡོད། དེར་དུས་ཀྱི་སྤྱི་ཚོགས་ཟང་ཟེང་ཆེ་བའི་ནད་སེམས་ངལ་གྱི་དཀའ་ངལ་  
འཕྲད་པ་དང་། འཚོ་བའི་གནས་སྐབས་རྒྱུན་པ་ས་རྒྱུན་མི་འཚད་པའི་དཀའ་ངལ་འཕྲད་པ། དེ་  
བཞིན་ཁོར་ལུག་སྐབས་བཅོག་རྒྱུན་པ་ས་ལུས་མི་བདེ་བས་སྤྱིར་ནད་གཅོ་བོར་གྱུར་བའི་འབྲས་ནད་  
དང་། ཚབས་ཆའི་ནད་རིགས་མང་སོ་ཞིག་གིས་མནར་གྱི་ཡོད། རྒྱ་དེ་གས་དེ་དཀའ་བཅོས་ཐབས་  
སྤྱ་སྐབ་བཅོས་བསྟེན་གཏུགས་འགོ་འཛུགས་ཞུས་པ་ཅམ་གྱིས་སྐབ་ཡོན་འགྲོ་ཐོན་འབྲམ་སྐབ་  
བཀལ་འགྲོ་གི་ཡོད།

རྒྱ་གར་ནད་ར་ཚོ་མང་ཆེ་བས་རྒྱུན་གཏུན་ནད་མནར་སྐབས་སྐབ་པ་དང་། སྐབ་ཚོང་ཁང་། སྐབ་  
དབྱུང་ཁང་སོགས་ལ་ཐད་ཀར་སྐབ་བཅོས་སྐབས་དེ་ཅམ་གྱིས་འགྲོ་སོང་གཏོང་དགོས་ཆགས་ཀྱི་  
མེད་ཀྱང་། སྐབ་བཅོས་ཆེད་སྐབ་ཁང་ནད་བསྐལ་བའི་དུས་ལུག་རིང་སྐབ་ཐོན་ཏེ་ཅང་ཆེ་བས་སྐབ་  
ཐོན་ཐོག་དཀའ་ངལ་འཕྲད་བཞིན་པ་སྤྱི་མཚུངས་ཡིན།

དེར་བརྟེན་འཕྲོད་བསྟེན་ཉེན་སྲུང་ནད་ཞུགས་པ་ཡིན་ན་རྩ་བུ་ག་དཔལ་འབྲོར་ཉམས་སྐྱོད་ལས་  
སྤྱོད་སྐབ་དཔལ་ལྷན། བསྐྱབ་འཛིན་ཞེས་པ་ཞིག་ནད་མནར་གྱིས་སྐབ་ཁང་དུ་བསྐལ་དགོས་བྱུང་  
ཆེ་སྐབ་ཐོན་ཆེད་ཉེན་སྲོར་ ༥༠༠༠༠ ༠༠དགོས་ན་བསྐྱབ་འཛིན་ལ་སྐབ་བཅོས་འགྲོ་ཐོན་ཐབས་  
ཤེས་ཞུ་རྒྱུར་ཐབས་ལམ་གཉིས་ཡོད།

དང་སོ། རང་ཉིད་སྲོད་སའི་སྤྱི་ཚོགས་ནས་དགོས་དུའལ་སྐབ་བྱ་རེ་བསྐྱ་ཆ་ཞུས་ནས་བསྐྱབ་  
འཛིན་གྱི་སྐབ་བཅོས་ཆེད་འགྲོ་ཐོན་ཐབས་ཤེས་ཞུ་རྒྱ།

གཉིས་པ། བསྐྱབ་འཛིན་སྐབ་ཁང་དུ་བསྐལ་བའི་སྐབ་ཐོན་ཆེད་མ་རང་ཉིད་ནས་གཏོང་དགོས་  
ཆགས་ཆེ་དོ་བདག་དཔལ་འབྲོར་གནས་སྐབས་ལ་དོ་སོག་ལུགས་ཆེད་བྱུང་སྟེ་དོ་བདག་བསྐྱབ་  
འཛིན་ཉམ་ཐག་གི་གནས་སྤྱ་སྐྱབ་སྲིད།

གངས་ཀ་དང་སོ་དེ་འཕྲོད་བསྟེན་ཉེན་སྲུང་གི་འགྲོ་སྐྱབས་དེ་རེད། མང་ཚོགས་མི་རེ་རེ་རེ་ནས་  
བསྐྱ་ཆ་སྐབ་བྱ་རེ་བསྐྱས། མང་ཚོགས་ཀྱི་མ་འཛོག་བསྐྱ་དུའལ་དེས་སྐབ་ཁང་ནད་བསྐལ་བའི་  
ཚོགས་མི་སྤྱ་རུང་གི་སྐབ་ཐོན་ཆེད་བཀ་ཐོགས་ཡོང་གི་ཡོད་པ་དེ་ནི་ཚོགས་ཞུགས་གནད་བའི་  
ཚོགས་མི་ཚང་མས་གཅིག་པན་གཅིག་ཐོགས་ཀྱི་ལས་དོན་ཞིག་ཡིན། མ་འོངས་པར་སྐབ་ཐོན་

གྲི་དཀའ་ངལ་སྲུ་ལའང་འཕྲད་སྲིད་པས་དཀའ་སེལ་ཐབས་ལམ་བཟང་ཤོས་དེ་ཡིན།

### ༣ ། བོད་མིའི་སློབ་བཅོས་ལྷ་སྐྱོང་ལས་གཞི་ཟེར་བ་གང་ཡིན་ནམ།

ཤེས་གཞི་འདི་ནི་རྒྱ་གར་གྲི་ཁྲིམས་སྒྲིག་ Indian Societies Registration Act 1860 དང་ H.P. Societies Registration Act 2006 འོག་དབ་སྐྱེལ་ལུས་པའི་བོད་མིའི་དྲང་སྲངས་འཕྲོད་བསྟེན་ཚོགས་པའི་འགན་འཁུར་འོག་བཅོན་གྲོལ་བོད་མི་ཡོངས་ལ་རིམ་བ་གཉིས་བ་དང་གསུམ་པའི་སློབ་བཅོས་མཐུན་འགྱུར་གང་ལུབ་བསྐྱེད་ཐབས་བྱ་རྒྱ་དེ་ཡིན། ལས་གཞི་འདི་ནི་དགོ་ཅུ་ཁོ་ནའི་ཆེད་སྲི་ཚོགས་འཕྲོད་བསྟེན་ལ་དམིགས་བཞིག་ཡིན།

### ༣ ། སློབ་བཅོས་ལྷ་སྐྱོང་གི་སྲི་ཡོངས་གནས་སྐབས།

བརྒྱ་སྐད་ཡི་ཆས།	ཕྱི་ལོ་ ༡༩༩༡-༩༢	ཕྱི་ལོ་ ༡༩༩༠-༩༡	ཕྱི་ལོ་ ༡༩༩༤-༩༥	ཕྱི་ལོ་ ༡༩༩༥-༩༦	ཕྱི་ལོ་ ༡༩༩༦-༩༧	ཕྱི་ལོ་ ༢༠༠༠-༠༡	ཕྱི་ལོ་ ༢༠༠༡-༠༢	ཕྱི་ལོ་ ༢༠༠༢-༠༣	ཕྱི་ལོ་ ༢༠༠༣-༠༤	ཕྱི་ལོ་ ༢༠༠༤-༠༥
ཚོགས་མིའི་གྲངས།	༡༦༩༠	༡༦༤༣༩	༡༦༤༤༤	༡༦༤༣༩	༡༦༤༣༩	༡༦༤༤༤	༡༦༤༤༤	༡༦༤༤༤	༡༦༤༤༤	༡༦༤༤༤
ཚོགས་ལུགས་ཁྲིམ་ ཚང་གྲངས།	༡༡༠	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤
ཚོགས་མི་དྲང་དྲང་ གྲངས།	༤༩	༡༡༤	༡༡༤	༤༤	༤༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤
ཚོགས་མི་རྣམས་པའི་ བསྐྱེད་སྐྱོང་བ།	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤	༡༡༤
ཆུག་ཡང་ཐོབ་པའི་ ཚོགས་མིའི་བརྒྱ་ཆ།	༡	༡	༡	༡	༡	༡	༡	༡	༡	༡
ཐོབ་ཐང་ལྷ་ལོན་གྱི་ གྲངས།	༡༠༤	༡༠༤	༡༠༤	༡༠༤	༡༠༤	༡༠༤	༡༠༤	༡༠༤	༡༠༤	༡༠༤
ཐོབ་ཐང་དགག་བཞུགས་ ལའོ་ལོ་ (འབྲུག་)	༡༡	༡༡	༡༡	༡༡	༡༡	༡༡	༡༡	༡༡	༡༡	༡༡
ཐོབ་ཐང་དགག་བཞུགས་ པའི་བརྒྱ་ཆ།	༡	༡	༡	༡	༡	༡	༡	༡	༡	༡



## ༤༽ སྐྱབ་བཅོས་ལྷ་སྦྱོང་གི་ཚོགས་མིའི་འོས་ཚས་དང་། འབྲེལ་བའི་ཁྲིམ་ཆུང་།

- ༡། ལས་གཞི་འདིའི་སྐྱབ་བཅོས་མ་ཐུན་རྒྱུན་རྒྱུ་རྒྱུ་མཉམ་སྦྲུལ་བོད་མིའི་སྤྲིག་འཛུགས་འཕྲོད་བསྟེན་ལས་ཁུངས་ཀྱི་གཞིགས་རྟེན་ཁོངས་སུ་གཏོགས་པའི་རྒྱ་གར་ནང་གཞན་སྦྱོང་བཅོལ་བྱེད་པའི་བོད་མི་ཡོངས་ཀྱི་འོས་སུ་སྦྱོང་ཚོགས་པའི་ཐོབ་ཐང་ཞིག་ཡིན།
- ༢། མི་རྒྱུད་རྒྱུད་མ་གཏོགས་མང་པའི་ཁྲིམ་ཆུང་རྒྱུ་རྒྱུ་སྤུང་། དེ་མིན་དེ་བཞུགས་ཆེད་ཁྲིམ་ཆུང་ཞེས་པའི་ནང་མི་ལྡན་པའི་གོ་དཔོན་ལ།
- ༣། ཁྲིམ་ཆུང་གར་ཞིག་ཏུ་ནང་མི་ལྡན་མང་པའི་ཡོང་ཚེ་ནང་མི་འཕར་མ་རྗེ་ཡོད་ཀྱི་བསྟུ་ཆ་རྒྱུ་རྒྱུ་འབྲེལ་དཔོན་ལ། འོན་ཀྱང་ཁྲིམ་ཆུང་དེའི་སྐྱབ་བཅོས་ཁེ་ཕན་གྱི་མཚོ་ཚད་གཏན་འཁེབས་པའི་འགྲུལ་བ་ཐོབ།
- ༤། བད་མི་རྒྱུད་རྒྱུད་ཁྲིམ་ཆུང་དེའི་བསྟུ་འབབ་གྱི་སྐྱབ་བཅོས་ཉེན་སྦྱོང་ཆུང་གཞི་རིམ་པ་གཉེས་པ་རྣམས་ལྷུ་ལེན་ཚོགས།
- ༥། དཔོན་ལྷན་གྱི་ཆུང་དང་འཕྲོད་བཞེད་ཁང་ལྷན་ལུང་སྤྲིག་འཛུགས་ཁག་ནས་ཚོགས་མི་གཉེས་པ་ནས་ལྷན་བར་མཉམ་ཏུ་བཞུགས་སྐྱབ་བཅོས་ཁེ་ཕན་ལྷུ་ལེན་ཚོགས།
- ༦། སྤྲིག་འཛུགས་འོག་ཡོད་པའི་རྒྱས་གསོ་ཁང་ཁག་སོ་སོས་ཚོགས་མི་ལྷན་དེ་མཉམ་ཏུ་བཞུགས་སྐྱབ་བཅོས་ཁེ་ཕན་ལྷུ་ལེན་ཚོགས།

## འབྲེལ་བའི་ཁྲིམ་ཆུང་།

རྒྱུན་ཚིག་སྤྲིག་ཆུང་དང་ནང་མི་འཕར་པའི་སྐྱབ་བཅོས་སྐྱབ་ཁང་ནང་ཚུད་ནས་ལས་ཁང་པ་བསྟུལ་སྦྱོང་གི་སྐྱབ་བཅོས་བྱས་པར། སྐྱབ་ཁང་གི་ཉལ་ཁང་གྲུ་སྐྱབ་བཅོས་སྤྲི་ཡོན། ཚབས་ཆེའི་ནང་བཅོས་ཁང་གི་སྤྲི་ཡོན། སྐྱབ་དབྱུང་བྱུང་ལས་པའི་སྤྲི་ཡོན། འགྲེལ་བཞུགས་འཛིན་རྒྱུད་། གཞུགས་བཅོས་ཁང་གི་སྤྲི་ཡོན། གཞུགས་བཅོས་མཁོ་ཆས་ཀྱི་རིན་འབབ་ལྡིང་སྤྲི་བ། སྐྱབ་རིན། བད་གཞི་བཟླ་དབྱུང་གྱི་བརྒྱུད་རིམ་སོགས་དང་གསོ་རིག་སྐྱབ་ཁང་ནང་སྐྱབ་བཅོས་ཆེད་ཉལ་དཔོན་རིགས་ཚུད་ཡོད། སྐྱབ་བཅོས་ལྷ་སྦྱོང་གི་དུས་ཡུན་ནི་ལོ་ལྔ་ལྷན་གྱི་ཟླ་ ༤ ཚེས་ ༡ ལས་གྱི་ཟླ་ ༣ ཚེས་ ༡༥ ལས་ཡིན།

## ༥༽ སྐྱབ་བཅོས་ལྷ་སྦྱོང་གི་ཁེ་ཕན་དང་བསྟུ་བྱ།

༡། སྐྱབ་བཅོས་ལྷ་སྦྱོང་ལས་གཞི་འདིས་ཁེ་ཕན་སྦྱོང་ལུལ་ཁྲིམ་དུང་ཅེས་འོ་མི་འཕྲེལ་བའི་གཉེས་སུ་དབྱེ་འབྲེད་ལུས་ཡོད། མི་གར་སྤྲི་ཡོད་པའི་དུད་ཁྲིམ་མཐུ། མི་རྒྱུད་རྒྱུད་ཡོད་པའི་དུད་ཁྲིམ་བཅས་ཡིན།

## དུད་ཁྲིམ་ཅན་ལ་ཁེ་སན་དང་བསྐྱུ་བྲ།

། ལས་འཆར་འདིའི་ནང་དུད་ཁྲིམ་གཅིག་ལ་སློན་བཅོས་ཁེ་སན་མཐོ་ཚད་གཏན་འབེབས་ཡོད་པ་  
ལྟར་དུད་ཁྲིམ་དེའི་ནང་མི་གཅིག་གམ་ནང་མི་ཚང་མ་མཉམ་འདུས་ཀྱིས་བེད་སྤོང་བྱེད་ཚོགས་ བར་  
མི་མཉམ་འདུས་ཀྱི་ཁྲིམ་ཐབ་ཀྱི་ལོ་རེའི་ཚོགས་དངུལ་བསྐྱུ་བྲ་ནི་ཉིན་སྟོར་ ༤༣༠༠ ཡིན།

## དུད་ཁྲིམ་ཅན་ལ་ཁེ་སན་དང་བསྐྱུ་ཆའི་རེ་འུ་མིག

ཨང་།	ཁེ་སན།	ཉེན་སྲོལ་ཐོབ་ཆ།
༡	ཁྱབ་ཁོངས་སློན་ཁང་དང་ཕྱི་རི་སློན་ཁང་ནང་བསྐྱུལ་སྤོང་ནད་བཅོས་འགོ་གོན།	ཉིན་སྟོར་༡༥༠,༠༠༠
༢	སློབ་པར་དང་ཁག་ལུང་བརྟུན་དུད། (སློན་ཁང་ནང་བསྐྱུལ་སྤོང་སྐབས།)	ཚུད་ཡོད།
༣	སློན་པའི་ལྷ་ཡོན་དང་དེབ་བཞོད། (སློན་ཁང་ནང་བསྐྱུལ་སྤོང་སྐབས།)	ཚུད་ཡོད།
༤	གསོ་རིག་སློན་ཁང་ཁག་ནང་སློན་བཅོས་ཚེད་བཅོས་ཉར་དགོས་རིགས།	ཚུད་ཡོད།
༥	འཕྲོད་བསྟེན་ཁྱབ་ཁོངས་ཕྱི་ལུགས་སློན་རིན།	བརྒྱ་ཆ་ ༩༠ ཆག་ཡང་།
༦	སློན་ཅེས་ཁང་གི་སློན་ཁང་དང་བདེ་ལེགས་སློན་ཁང་ནས་སློན་རིན།	བརྒྱ་ཆ་ ༡༠ ཆག་ཡང་།
༧	སྐབས་འབྲལ་སློན་བཅོས། (Out Patient)	ཚུད་མེད།

། ལས་འཆར་འདིའི་བསྐྱུ་ཆའི་དངུལ་འབབ་དང་ནད་བཅོས་མ་བྱུན་སྐྱོན་ནམས་ནང་མི་ལྷ་ཅན་གྱི་  
ཁྲིམ་ཚང་ལ་འཛོལ་རྒྱ་གཏན་འབེབས་ཡོད་པར་བརྟེན། གལ་ཏེ་ནད་མི་ལྷ་ལས་མང་བའི་ཁྲིམ་  
ཚང་ཞིག་ཡིན་ཆེ། བར་མི་འཕར་མ་ཇི་ཡོད་མི་རེ་ནས་ཉིན་སྟོར་ ༤༦༠ རེ་འཕར་མ་བསྐྱུ་ཆ་  
འབྲུལ་དགོས། འོན་ཀྱང་ནད་མི་དགུ་བར་དུད་ཁྲིམ་ཉེན་སྲོལ་ཚད་གཞི་ལ་འགྲུར་བ་གང་ཡང་མིན།  
ལས་འཆར་འདིའི་དམིགས་བསལ་ཁྲུང་ཚོས་ནི་ཉེན་སྲུང་ལས་འཆར་གཞན་དང་མི་འདྲ་བར་ལོ་  
ན་ཚན་གཞོན་གྱི་རྒྱས་བཅད་མེད་པ་དང་། བད་གཞི་རྙིང་བ་ཡོད་མེད་ལ་མ་སྟོས་པར་ནད་མི་  
ཡོངས་རྫོགས་ཀྱི་འཕྲོད་བསྟེན་སྲུང་སྲོལ་ཚེད་གཏན་འབེབས་ཞུས་པ་ཞིག་ཡིན།

## ནད་མི་རྩང་རྩང་ཅན་ལ་ཁེ་སན་དང་བསྐྱུ་ཆ།

། ལས་འཆར་འདི་ནི་ནད་མི་རྩང་རྩང་ཅན་གྱི་དུད་ཚང་རེ་རྩུང་ཡོད་པ་རྣམས་ལ་སློན་བཅོས་ཀྱི་ཁེ་  
སན་སྤོང་ཆེད་ཡིན། མི་རྩང་རྩང་གི་ཁྲིམ་ཐབ་ཀྱི་ལོ་རེའི་ཚོགས་དངུལ་བསྐྱུ་བྲ་ནི་ཉིན་སྟོར་  
༡༡༠༠ ཡིན།

ཡང་།	ཁེ་བན།	ཉེན་སྲོད་ཐོབ་ཆ།
༡	བྱེད་ཁོངས་སྐྱོན་ཁང་དང་བྱིའི་སྐྱོན་ཁང་ནང་བསྐྱུལ་སྡོད་ནང་བཅོས་འགྲོ་སྟོན།	ཉེན་སྲོད་ ༥༥,༠༠༠
༢	སྐྱོན་པར་དང་ཁྲག་ལུང་བརྟག་དབྱེད། (སྐྱོན་ཁང་ནང་བསྐྱུལ་སྡོད་སྐབས།)	ཚུད་ཡོད།
༣	སྐྱོན་པའི་སྐྱོན་ཡོན་དང་དེབ་བཀོད། (སྐྱོན་ཁང་ནང་བསྐྱུལ་སྡོད་སྐབས།)	ཚུད་ཡོད།
༤	གཤམ་རིག་སྐྱོན་ཁང་ཁག་ནང་སྐྱོན་བཅོས་ཆེད་བཅོས་ཉར་དགོས་རིགས།	ཚུད་ཡོད།
༥	འགྲོད་བསྐྱེད་བྱེད་ཁོངས་བྱི་ལྷགས་སྐྱོན་རིག།	བརྒྱ་ཆ་ ༩༠ ཆག་ཡང་།
༦	སྐྱོན་རྗེས་ཁང་གི་སྐྱོན་ཁང་དང་བདེ་ཡིགས་སྐྱོན་ཁང་ནས་སྐྱོན་རིག།	བརྒྱ་ཆ་ ༡༠ ཆག་ཡང་།
༧	སྐབས་འགྲུལ་སྐྱོན་བཅོས། (Out Patient)	ཚུད་མེད།

### སྐྱོན་བཅོས་ལྷ་སྲོད་གི་དམིགས་བསལ་བྱུང་ཚེས།

- ༡། ལས་གཞི་འདིའི་ནང་སྐྱེ་མོ་སྲུ་འབྲ་ཞིག་ཚོགས་ལྷགས་གནང་ཡང་ནང་གཞི་རྒྱུ་དང་པ་ཡོད་མེད་ཀྱི་འདི་ཅད་མེད་ཁར་སྐྱོན་བཅོས་ཁེ་བན་མཐོ་ཚད་ལྟར་ལྷ་ཡེན་ཚོགས་
- ༢། སྐྱོན་ཁང་ནས་བྱིར་ཐོན་རྗེས། ཉེན་གངས་བཅོས་ལྷའི་སྐྱོན་ཡོན་གྱི་བརྒྱ་ཆ་ ༥༠ ལི་སྐྱོན་རིག་འཛོགས།
- ༣། འབྲ་མེད་སྲུ་བྱུ་སྐྱེད་སྲིད་དང་བྱིས་པ་གསར་སྐྱེས། (བྱེད་ཁོངས་འི་ཡིན་གཡལ་རོས་ཀྱི་རེ་འུ་མིག་སྲུ་བཞིའི་ནང་ཡོད་ལས་སྐྱོན་ལ་གཞིགས་རོགས། )
- ༤། མོ་ཚད། མོ་ན་ཁྲོན་གཞོན་རྒྱས་བཅད་མེད།
- ༥། ཚོགས་དངུལ་གང་བྱུང་བ་ཚང་མ་ཚོགས་མེད་སྐྱོན་སྟོན་ཆེད་འགྲོ་སྟོན་གཏོང་སྲིད།
- ༦། མིག་གཤམ་བཅོས། སྐྱུ་མ་མའི་སྐྱོན་བཅོས། བཞིས་རྩོད་གཤམ་བཅོས་ལྷ་བྱུ་སྟོན་ཚུད་ནས་སྐྱོན་བཅོས་བྱ་རྒྱ་རེས་པའི་རིགས་ཀྱང་ཚུད་ཡོད།
- ༧། དབལ་འགྲོད་ཞུན་པའི་ཁྲིམ་དུད་ཀྱི་བསྐྱུ་ཚའི་ཚོགས་དངུལ་ཐོག་ཆག་ཡང་འབྲུལ་བཞིན་གས།

སྐྱོན་བཅོས་ལྷ་སྲོད་ནང་བྱུང་མེད་སྲུ་བྱུ་སྐྱེད་སྲིད་དང་བྱིས་པ་གསར་སྐྱེས་ཀྱི་སྐྱོན་ཡོན་བྱེད་ཁོངས།

གཤམ་བཅོས་མ་དགོས་པའི་རྩོག་བྱུང་མེད་སྲུ་བྱུ་སྐྱེད་སྲིད་གི་སྐྱོན་བཅོས་ཆེད་སྐྱོན་ཡོན་ཁེ་བན་མཐོ་ཚད་རིག་འབབ་གཏན་འཁེབས་ཉེན་སྲོད་ ༡༥༠༠༠ དང་།

གཤམ་བཅོས་གནང་ནས་སྲུ་བྱུ་སྐྱེད་སྲིད་གི་སྐྱོན་བཅོས་ཆེད་སྐྱོན་ཡོན་ཁེ་བན་མཐོ་ཚད་རིག་འབབ་གཏན་འཁེབས་ཉེན་སྲོད་ ༣༥༠༠༠ ཡོད།

བྱིས་པ་གསར་སྐྱེས་སྐབས་སྐྱོན་བཅོས་འགྲོ་སྟོན་གཏན་འཁེབས་ཉེན་སྲོད་ ༣༥༠༠ ཡོད།

བྱིས་པ་གསར་སྐྱེས་དེ་ཁྲིམ་ཚང་གི་ཚོགས་པའི་དངུལ་པ་དེ་རྩོག་ཀྱི་ཡོད་དུང་མེད་འདི་སྐྱོན་བཅོས་ཁེ་བན་དུས་ལུན་མ་རྗེས་བར་ནང་མེད་ཚོགས་མི་གཞན་དང་གཅིག་མཚུངས་རྩོག་སྐྱོན་བཅོས་ཁེ་བན་མཐོ་ཚད་ལྟར་འཛོམ་པའི་བྱུང་ཚེས་སྐྱོན་ཡོད།



# ༡༽ སློབ་བཅོས་ལྟ་སློང་གི་ཁེ་བཅོས་ལེན་པར་སློབ་བཅོས་ཀྱི་བརྒྱུད་རིམ།

སློབ་བཅོས་ལྟ་སློང་གི་རོ་སློང་ཕྱག་འཁྲུང་བསྐྱེད་ཀྱི་འཕྲོད་བསྟེན་ཁྲུབ་ཁོངས་སློབ་ཁང་  
ངམ་སློབ་ཚེས་ཁང་གིས་སློབ་ཁང་དུ་བསྐྱེད་གཏུགས་གནང་དགོས།



གོང་གསལ་སློབ་ཁང་ནས་སློབ་བཅོས་མ་ཐུབ་ན་སློབ་བཅོས་ལྟ་སློང་གི་འབྲེལ་ཡོད་སློབ་པ་ནས་ངོས་  
སློང་ (referral letter) ཅང་གསལ་ལྟེ་སློབ་གཞུང་སློབ་ཁང་ལ་སློབ་གཏུགས་ལྷོ་ཚོགས་



གལ་ཏེ་ས་གནས་སུ་འཕྲོད་བསྟེན་ཁྲུབ་ཁོངས་སློབ་ཁང་ངམ་སློབ་ཁབས་ཀྱི་མ་ཐུབ་འགྲུང་མེད་པ་ཡིན་  
ན་ཕྱི་སློབ་གཞུང་སློབ་ཁང་གང་རུང་ལ་བསྐྱེད་གཏུགས་ལྷོ་ཚོགས་ཀྱང་རྒྱུན་ ལ། ཅང་རྒྱུད་མོ་མོའི་  
འབྲེལ་ཡོད་ས་གནས་འགོ་འཛིན་ལས་ཁུངས་མཉམ་འཕྲོད་བསྟེན་ཁྲུབ་ཁོངས་སློབ་ཁང་ལ་  
བརྒྱུད་ཀྱི་དགོས།



ས་གནས་འཕྲོད་བསྟེན་སློབ་ཁང་གི་སློབ་པའི་ངོས་སློང་ནང་གསལ་ལྟེ་ཕྱག་ལས་སློབ་ཁང་ནང་སློབ་  
གཏུགས་བྱས་ཀྱང་། སློབ་ཁང་དེ་ནས་བསྐྱུང་དུ་སློབ་ཁང་གཞན་(ཞིག་ལ་བཏང་ཚེ་གཏོང་མ་ཁན་སློབ་  
ཁང་དེ་ནས་ངོས་སློང་ངེས་པར་དུ་ལེན་དགོས་ལ་ངོས་སློང་གནང་བའི་སློབ་ཁང་དེའི་ནང་རྒྱུད་ ན། ལ།  
ལས་ཁང་བ་བསྐྱེད་ནས་སློབ་བཅོས་བྱས་པ་(ཞིག་དགོས།



སློབ་ཁང་ནས་སློབ་བཅོས་ཀྱིས་ཕྱིར་ཐོན་རྗེས་ངེས་པར་དུ་ཚང་དགོས་པའི་ཡིག་ཆ་ཁག་ས་གནས་  
འགོ་འཛིན་ནས་འཕྲོད་བསྟེན་ཁྲུབ་ཁོངས་སློབ་ཁང་དུ་ཉིན་གངས་བདུན་ནང་རྒྱུད་འབྲེལ་ཐུབ་པ་དགོས།



ས་གནས་འགོ་འཛིན་ནས་ས་གནས་འཕྲོད་བསྟེན་སློབ་ཁང་ནས་རྒྱབ་གཉེར་དང་སྐྱབས་འཕྲོད་བསྟེན་  
ལས་ཁུངས་སུ་སློབ་བཅོས་དང་འབྲེལ་བའི་ཡིག་ཆ་ཕུལ་བར་ཅ་འཛིན་ལྷོ་ཚོགས་ལས་ཡིག་ཆ་  
བསྐྱུང་འབྲེལ་ཡང་འབྲེལ་ལ་ངོས་ལེན་ལྷོ་ཚོགས་ལ།

སློབ་བཅོས་ལྟ་སློང་གི་ཚོགས་མིར་སློབ་ཕྱོན་རིན་འབབ་ཤོག་གངས་ ༡༠ ཅང་གསལ་ལྟར་འཐོབ་རྒྱ།

## རིམ་གྱི་སྒྲིག་འཇགས་ལྟར་

ཉེ་བཞིན་གྱི་ཡོད་པའི་སྐྱོན་ཁང་གང་རུང་དུ་སློབ་སྦྱོར་སྐྱོན་བཅོས་ལུ་ཚོགས་ཀྱང་ཚུ་ཚོད་ ༥༨ ལྷན་  
ཚུད་འབྲེལ་ཡོད་མ་གནས་འགོ་འཛིན་ནམ་སྐྱོན་ཁང་འགན་འཛིན་ལ་སྐྱོན་སེང་ངེས་པར་ལུ་  
དགོས། སྐྱོན་ཁང་དུ་བསྐྱེད་ནས་དེ་བསྐྱེད་ཐོན་རྗེས་ཚོད་ ༥༩ ལ་བཀའ་ལོངས་འདས་མྱོངས་སུ་  
གྱུར་རིགས་ལ་སྐྱོན་ཐོན་ལུ་སྦྱོང་ཚོགས།

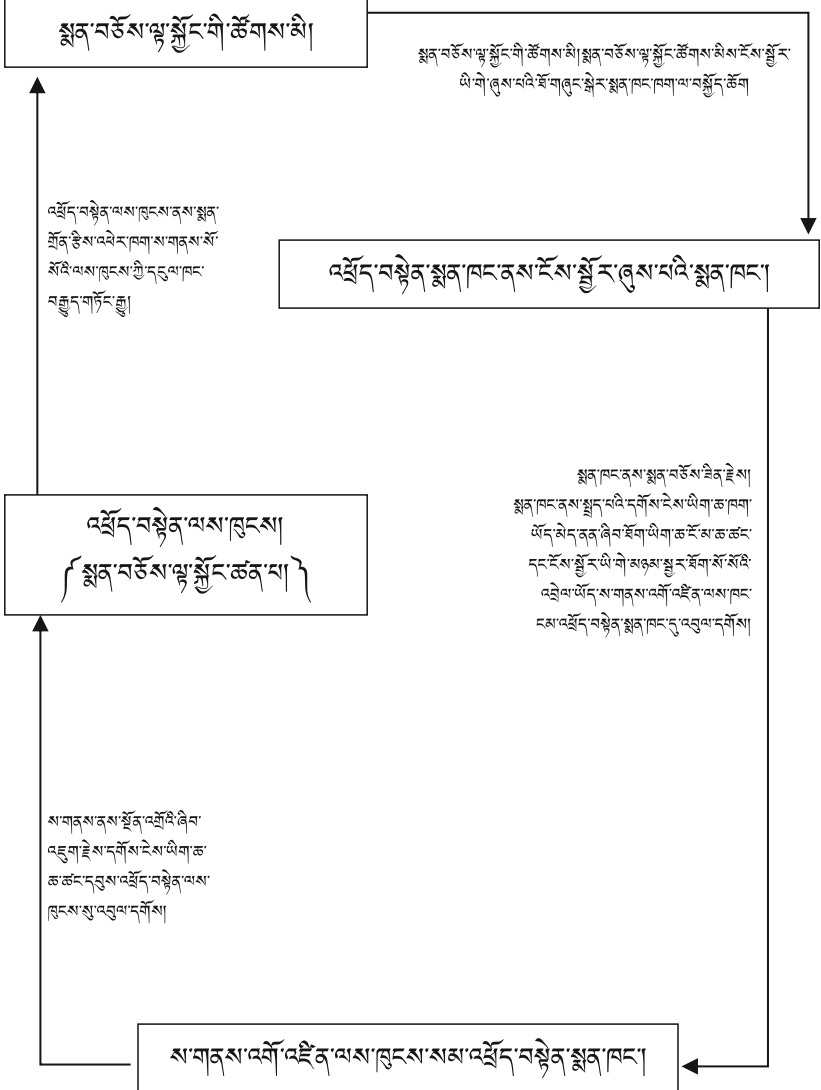
### སྐྱོན་བཅོས་ཁེ་བཅོམ་པར་ཡིག་ཆ་ཚང་དགོས་པ་གཤམ་གསལ།

- ༡། གཞུང་སྐྱོར་སྐྱོན་ཁང་དུ་སྐྱོན་བཅོས་བྱས་ཚེ་ས་གནས་འཕྲོད་བསྟེན་སྐྱོན་ཁང་ངམ་ས་གནས་  
འགོ་འཛིན་བརྒྱུད་བསྐྱོར་གཞུག་གནང་བའི་སྐྱོན་པའི་ངོས་སྦྱོར། Referral Slip
- ༢། ས་གནས་འགོ་འཛིན་ནམ་འཕྲོད་བསྟེན་སྐྱོན་ཁང་གི་རྒྱབ་གཉེར།
- ༣། སྐྱོན་པའི་སྐྱོན་ཡིག་ Doctor's Medical Prescription
- ༤། སྐྱོན་ཁང་ནས་ཕྱིར་ཐོན་པའི་ཡིག་ཆ། Discharge Certificate or Summary (ཡིག་  
ཆ་འདི་ལུ་མ་ཐུང་བརྟག་དབྱུང་ཚེད་དགོས་ཚེ་ངོ་བལྟས་སུ་ལ་ན་འབྱས། )
- ༥། སྐྱོན་ཐོན་བྱུང་འཛིན་ངོ་མ། Original Medical Receipts
- ༦། སྐྱེད་འཛིན་ངོ་མ། Original Medical Bills
- ༧། སྐྱོན་ཁང་དུ་སྐྱོན་འདོན་སྤྲོད་ན་དེའི་བྱུང་འཛིན་ངོ་མ། Original Receipt of Advance  
Payment
- ༨། སྐྱོན་ཐོན་ལུ་ལེན་འགོངས་ཤོག་ Claim Form

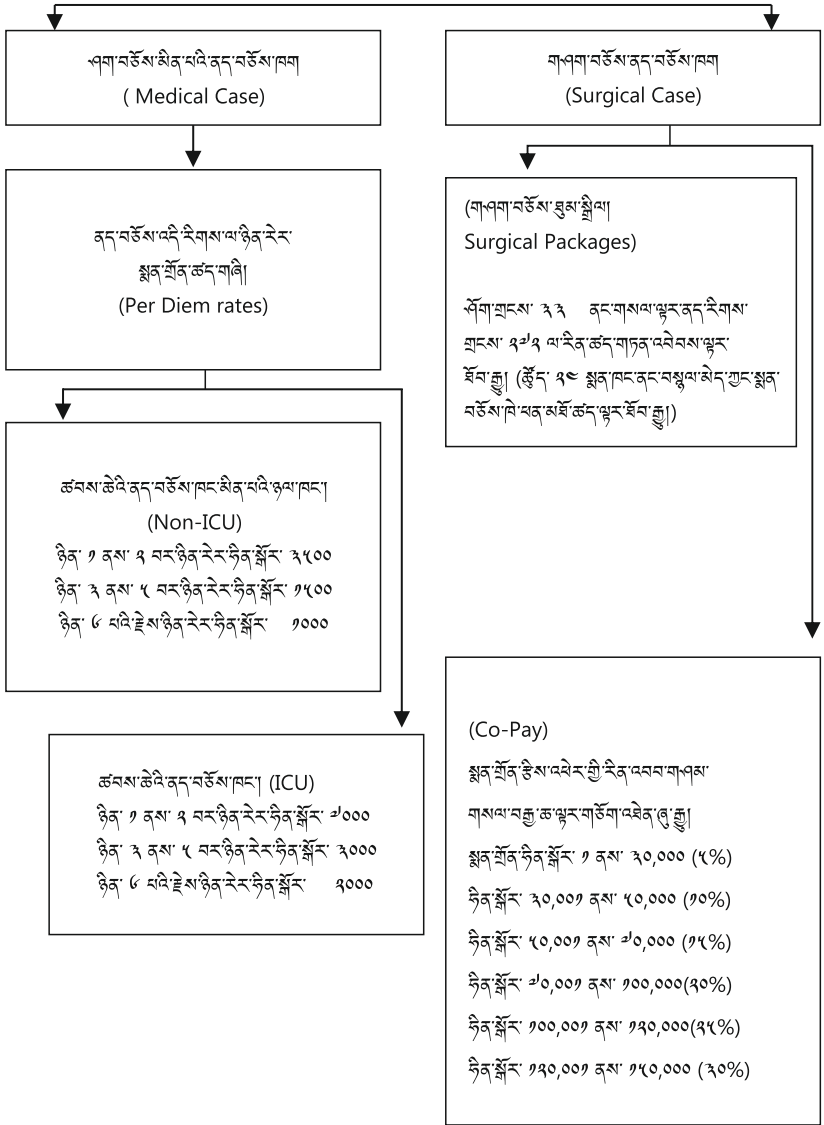
### སྐྱོན་ཐོན་ལུ་ལེན་ལམ་ལུགས།

- ༡། སྐྱོན་ཁང་ནས་སྐྱོན་བཅོས་ཀྱིས་ཕྱིར་ཐོན་རྗེས་ཉེན་གངས་བདུན་ནང་ཚུད་སྐྱོན་ཁང་ཡིག་ཆ་  
ཁག་འབྲེལ་ཡོད་མ་གནས་འགོ་འཛིན་ནམ་འཕྲོད་བསྟེན་ཁྲབ་ཁོངས་སྐྱོན་ཁང་ལ་འབྲུལ་  
དགོས། གལ་ཏེ་ཚོགས་མི་ཞིག་རང་རེའི་གཞིས་ཆགས་ནས་ཕྱིར་བསྐྱོད་དུས་ལྟར་རིང་ནང་  
མནར་རྐྱེན་གྱིས་སྐྱོན་བཅོས་ཚེད་སྐྱོན་ཁང་ནང་བསྐྱེད་སྦྱོང་བྱེད་དགོས་བྱུང་ཚེ་སྐྱོན་བཅོས་  
སྐྱེད་འཛིན་དེ་དག་སྐྱོན་ཁང་ནས་ཕྱིར་ཐོན་གྱི་ཉེན་གངས་ ༥༠ ལྷན་ཚུད་སྐྱོན་ཐོན་ཡིག་ཆ་  
ཁག་འབྲེལ་ཡོད་མ་གནས་འགོ་འཛིན་ནམ་འཕྲོད་བསྟེན་ཁྲབ་ཁོངས་སྐྱོན་ཁང་ལ་སྐྱེད་  
འཕྲོད་ཐུབ་པ་བྱེད་དགོས།
- ༢། དགོས་ངེས་ཡིག་ཆ་ཚང་དབྱུང་འཕྲོད་བསྟེན་ལས་ཁུངས་སུ་འབྲུལ་དགོས་པ་དང་འཕྲོད་  
མཚམས་བརྒྱུད་ཞིབ་ཀྱིས་ཅེས་འགོ་འཛིན་པའི་སྐྱོན་ཐོན་དང་ཡིག་ཐོག་འབྲེལ་བཞེད་བཅས་  
འབྲེལ་ཡོད་མ་གནས་ཁག་ལ་ཕྱིར་གཏོང་ལུ་རྒྱ། དེའི་རྗེས་ས་གནས་འབྲེལ་ཡོད་ལས་ཁང་  
ནས་སྐྱོན་ཐོན་དབྱུང་འབབ་རྗེ་བྱུང་དུས་ཐོག་ཚོགས་མིར་ཅེས་སྦྱོང་དགོས་རྒྱ།

# ༧༽ སྐྱེད་བཅོས་ལྷ་སྐྱོང་ཁེ་སུ་ལུ་ལེན་བརྒྱུད་རིམ།



# ༡༠། ཁི་པན་གྱི་ཚད་གཞི།



སྤྲོན་བཅོས་ལྟ་སྒྲོར་གི་ཚོགས་མི་ཞིག་ལ་གཤམ་ཉི་ཏོག་དབྱིབས་ནད་ཡམས་སྤྲོན་པས་ཚབས་ཆེ་འེ་ནད་བཅོས་ཁལ་ནད་བཅོས་ཁལ་དགོས་ལུང་ཆེ་ཉིན་རེར་ཉིན་སྒྲོར་ ༥༠༠༠ དང་ཚབས་ཆེ་འེ་ནད་བཅོས་ཁལ་མིན་པའི་ཉལ་ཁལ་ལ་ཉིན་རེར་ཉིན་སྒྲོར་ ༣༥༠༠ ཡི་སྤྲོན་བཅོས་ཁི་པན་ལྷན་ལུང་གི་ལྷན་ལུང་།



ནད་པ་འདས་མྱོངས།

སྐྱེན་ཁང་དུ་བསྐྱེད་ནས་དེ་བ་སྐྱེལ་ཟེན་རྗེས་རྒྱ་ཚོད་ ༡༩ མ་བཀལ་བོད་འདས་མྱོངས་སུ་གྱུར་  
རིགས་ལ་སྐྱེན་མོན་ལྷོ་ལྷོ་ཚོགས།

༡༡ } ANNEX I:

གཤམ་བཅོས་སྐྱེལ་གྱི་རིན་འབབ་ཚད་གཞི་གཏན་འབེབས་ལྷན་པའི་ཐོ་གཞུང་།

གཤམ་བཅོས་རིན་འབབ་གཏན་འབེབས་སྐྱེལ་ཚད་གཞི་ནད་རིགས་གྲངས་ ༡༧༡ ཐོ་གཞུང་  
ཨིན་ཡིག་ནང་གསལ་ལྟར་ཡིན། ༡ ཐོ་གྲངས་ ༡༩༩ }།

༡༢ } ANNEX II:

སྐྱེན་མོན་འགྲུལ་ཐོག་གཏན་འབེབས་རེ་ཕྱི་མིག་ ༡ ཐོ་གྲངས་ ༣༡ }།

སྐྱེན་བཅོས་ལྷ་སྐྱོང་གི་སྐྱེན་མོན་འགྲུལ་ཐོག་ཨིན་ཡིག་ཐོག་གཏན་འབེབས་ལྟར་ཞིབ་བཀའ་  
དགོས། ཨིན་ཡིག་ཐོག་སྐྱེན་མོན་གཏན་འབེབས་ལྷན་པའི་དང་བ་ལྷན་འགྲུལ་ཐོག་གི་རེ་ཕྱི་མིག་  
ནང་ཞིབ་ཟླ་འགྲོལ་དགོས་ལ།

༡༣ } ANNEX III :

ས་གནས་ལས་ཁུངས་གྱི་ཞལ་བུང་དང་ཞལ་བར་ཨང་གྲངས་ཞིབ་ཟླ།  
༡ ཐོ་གྲངས་ ༩༡ }།

འབྲེལ་གཏུགས་ལྷ་ཡུལ་ས་གནས་འགོ་འཛིན་ལས་ཁུངས་དང་སྐྱེན་ཁང་འགན་འཛིན་ལས་ཁུངས་  
ཁག་གི་ཞལ་བུང་ཨིན་ཡིག་ནང་གསལ་ལྟར་ཡིན།

༡༤ } སྐྱེན་བཅོས་ལྷ་སྐྱོང་སྐྱོར་བསམ་ཚུལ་དང་དོགས་ཀྱི་ཁག་ལ་ལན་འདེབས་  
ལྷོགས་སྐྱིག།

- ༡། ཚོགས་མི་མི་རེ་དོ་རེ་དོ་སྐྱོད་ལྷག་འབྲེལ་གནང་ངམ།
- ལན། ཚོགས་མི་མི་རེ་དོ་རེ་དོ་སྐྱོད་ལྷག་འབྲེལ་ལེ་འཛོལ།
- ༢། སྐྱེན་ཁང་ནང་བསྐྱེད་མྱོང་གི་སྐྱེན་བཅོས་སྐྱབས་ཉལ་ཁང་ཐད་སྐྱེན་བཅོས་ལྷ་སྐྱོང་གི་ལས་  
གཞི་ནས་མ་སྐྱེན་རྒྱུ་ག་ལེ་ཡོད་དམ།
- ལན། གཤམ་བཅོས་ལྱེད་མི་དགོས་སྐྱེན་ཁང་ནང་བསྐྱེད་ཚེ་ཉེན་མ་གཞིར་བརྒྱུད་གིས་རིན་  
འབབ་འཛོལ་རྒྱ་དང་། གཤམ་བཅོས་ནད་རིགས་ CO-PAY བརྒྱུད་སྐྱེན་ཁང་ནང་གི་ཉེན་

ཚབས་ནད་བཅོས་ཁང་ ICU/CCU ནང་ཉལ་སྡོད་གཤམ་བཅོས་སྐབས་ཉིན་རེར་ཉལ་  
 ཁང་གླ་ཡོན་ནི་ཉིན་སྟོར་ ༣༠༠༠ དང་ཚབས་ཚེའི་ནད་བཅོས་ཁང་མིན་པའི་ཉལ་ཁང་  
 Non ICU ལ་ཉིན་རེར་ཉལ་ཁང་གླ་ཡོན་ཉིན་སྟོར་ ༡༥༠༠ རེ་འཛོལ་གྱི་ཡོད། (ཤོག་  
 གངས་ ༡༠ ནང་གཞིགས་རོགས། )

༣༡ ཅེ་སྟེ་སྐབས་བཅོས་ལྷ་སྟོང་ལས་གཞིའི་ཚོགས་མི་ཞིག་གི་རྒྱལ་དུ་བསྐྱོད་ཆེ་དེའི་ཚབ་དུ་  
 ནང་མི་གཞན་ཞིག་འཇུག་འཇུག་ཞིག་ལས།

ལན། མི་ཚོགས་

༣༢ དགོན་སྡེ་ཁག་གི་དགེ་འདུན་པས་ནད་མི་རྒྱང་རྒྱང་གི་ལོ་རེའི་བསྐྱེད་དུལ་ཉིན་སྟོར་  
 ༡༡༠༠༠༠ སུལ་ཉེ་འཇུག་ལ་འགྲིག་གས།

ལན། ནད་མི་རྒྱང་རྒྱང་ཞེས་པ་དེ་གྲིམ་ཚང་ནད་མི་གཅིག་མ་གཏོགས་མེད་པ་དེར་གོ་ཡི་ཡོད་

སྐབས་དེའི་ཁོངས་དགེ་འདུན་པ་འཇུག་འཇུག་ཞིག་ལས་བྱས་ན་མི་འགྲིག་ དགོན་སྡེའི་དགེ་འདུན་  
 རྣམས་ལ་ཞུས་གངས་གཉིས་ནས་ལྷ་བར་ལྷན་དུ་ནད་མི་ལྗེའི་བསྐྱེད་དུལ་མོག་འཇུག་ཞིག་ལས་  
 གནང་དགོས།

༣༣ གལ་སྲིད་ཚོགས་མི་ཞིག་གི་རྒྱལ་ལས་རྒྱ་གར་ནང་ཁུལ་ས་གནས་གཞན་དུ་བསྐྱོད་ཆེ་  
 སྐབས་བཅོས་ཀྱི་ཁུལ་ལོངས་སུ་སྟོད་ཚོགས་གས།

ལན། སྐབས་བཅོས་ལྷ་སྟོང་གི་ལས་གཞི་འདི་ད་ལྟའི་ཆར་རྒྱ་གར་ནང་གཞན་སྡོད་བཅོན་ལོལ་

ཡོད་མི་ཚོར་མ་གཏོགས་ཁུལ་གྱི་མེད་པར་བརྟེན། རྒྱ་གར་དུ་བསྐྱོད་ཆེ་སྐབས་བཅོས་ཀྱི་ཁུལ་  
 ལོངས་སུ་སྟོད་མི་ཚོགས་ འོན་ཀྱང་རྒྱ་གར་ནང་ཁུལ་ས་གནས་གཞན་དུ་བསྐྱོད་ཆེ་སྐབས་  
 བཅོས་ལྷ་སྟོང་གི་ལས་གཞིའི་སྐབས་བཅོས་བརྒྱུད་རིམ་འཇུག་ཆར་མོག་སྐབས་བཅོས་ཁུལ་  
 ལོངས་སུ་སྟོད་མོག་

༣༤ གལ་སྲིད་ཚོགས་མི་ཞིག་སུད་ཚོང་ཆེད་ས་གནས་གཞན་དུ་བསྐྱོད་སྡོད་སྐབས་ཇ་དག་  
 གིས་སྐབས་བཅོས་ཀྱི་དགོས་ལུང་ཆེ་སྐབས་བཅོས་བཀའ་འཇུག་ལས་ལེ་ཡིན་ནས།

ལན། གནས་སྡོངས་དེ་འདྲའི་སྐབས་སྐབས་བཅོས་དེས་པར་དུ་ལྷེད་དགོས་སྐབས། འཇུག་ཡོད་པ་

གནས་འགོ་འཛིན་ལས་ཁུངས་སམ་འཛོད་བསྟེན་སྐབས་ཁང་ལ་ཚུད་ ༣༤ ནང་ཚུད་བར་  
 ལན་འཛོད་ལུབ་པ་ལྷེད་དགོས། དེའི་རྗེས་སྐབས་སྐབས་འཛིན་ཤོག་ཆ་ཆར་འཇུག་ཡོད་ལས་  
 ཁུངས་སུ་འཇུག་དགོས།

༣༥ ནད་མི་བདུན་ཡོད་པའི་ཁྲིམ་ཚང་ཞིག་ཡིན་ན་ནད་མི་དུག་པ་དང་བདུན་པར་མི་རེ་ནས་  
 བསྐྱེད་དུལ་འཕར་མ་ཉིན་སྟོར་ ༤༦༠ བསྐྱེད་པར་སྐབས་བཅོས་ཁུལ་ལོངས་སུ་སྟོད་ལུང་ལས་  
 ཡོད་དམ་མེད།

ལན། སྐབས་བཅོས་ཁུལ་ལོངས་སུ་སྟོད་ཉིན་སྟོར་ ༡༥༠,༠༠༠༠༠ (ཆིག་འབུམ་ལྔ་ལྷི། ) ཡིན་པས་

དེ་ལས་མང་བ་མེད།

༡། གཤམ་སྲིད་གང་ཟག་ཞིག་ནས་ལོ་གསུམ་ལྟག་སྐྱེན་བཅོས་ལྟ་སྐྱོང་གི་ལས་གཞིའི་ནང་  
ཚོགས་ཞུགས་དང་དེའི་རྗེས་སྲིད་འཐེན་ཞུས་ན་དེའུལ་ཐུན་བྱ་ཞིག་སྲིད་སྐོག་ཡོང་  
ཐབས་ཡོད་དམ།

ལན། འདི་རིགས་ལ་དེའུལ་འབབ་སྲིད་ལོག་ཡོང་ཐབས་མེད། བསྐྱེད་དེའུལ་རི་བྱུང་སྐྱེན་བཅོས་  
ཁེ་སན་རང་གི་ཚེད་དུ་གཏོང་རྒྱ་ཡིན།

༢། སྐྱེན་བཅོས་ལྟ་སྐྱོང་ལས་གཞིའི་ཁོངས་ནས་བྱིས་བ་གསར་སྐྱེས་ཚོར་སྐྱེན་བཅོས་ཁེ་སན་  
འཛོལ་གྱི་ཡོད་དམ།

ལན། ལས་གཞིའི་ལོ་དུས་ནང་ཚོགས་མི་ཞིག་ལ་བྱིས་བ་གསར་སྐྱེས་བྱུང་ཚེ་བྱིས་བ་དེ་ལ་འང་  
སྐྱེན་བཅོས་འཛོལ་གྱི་རེད།

༡༠། སྐྱེན་བཅོས་ལྟ་སྐྱོང་ལས་གཞིའི་ཁོངས་སུ་སོ་དང་མིག་གི་སྐྱེན་བཅོས་ཁེ་སན་དེ་དག་  
འཛོལ་གྱི་ཡོད་དམ།

ལན། མིག་གཤམ་གྱི་བཅོས་དང་འབྲེལ་བའི་སྐྱེན་བཅོས་ཁག་རིན་འབབ་གཏུན་འབེབས་བྱུང་ཡོད་  
ལྟར་ཁེ་སན་འཛོལ་རྒྱ། ཡིན་ཡང་སོའི་སྐྱེན་བཅོས་ཐང་བརྟེན་སྐྱོན་སོགས་བྱུང་སྟེ་སྐྱེན་  
ཁང་ནང་ཚོད་༡༥ལས་མང་བ་བསྐྱེད་མྱོད་ཀྱིས་སྐྱེན་བཅོས་བྱས་ཡོད་ཚེ་ཁེ་སན་འཛོལ་  
རྒྱ།

༡༡། ས་གནས་ལོགས་སུ་གནས་པའི་ནང་མི་དབེར་ན། ང་རང་རྟ་སར་སྐྱོད་གྱི་ཡོད་བ་དང་ངའི་  
ནང་མི་མ་སུ་རིར་ཡོད་ན་ངའི་ནང་མི་རྣམས་ནང་མི་གཅིག་གི་རི་བོར་རྟ་སར་ཚོགས་  
ཞུགས་ཚོག་གས།

ལན། ལྷགས་མཐུན་གྱི་ནང་མི་ཡིན་བ་དང་ལས་གཞི་འདིའི་ཚ་རྒྱུན་ཁོངས་སུ་ཚུད་གྱི་ཡོད་ན་  
ཚོགས་ཞུགས་ཚོག་

༡༢། གཤམ་སྲིད་སྐྱེན་བཅོས་ཁེ་སན་མཚོ་ཚད་གྱི་དེའུལ་འབབ་ལས་བཀལ་ན་འཛོད་བསྐྱེན་ལས་  
ཁུངས་ནས་སྐྱེན་བྱོན་གནང་ཐབས་ཡོད་དམ།

ལན། སྐྱེན་བཅོས་ལྟ་སྐྱོང་ལས་གཞིའི་གཏུན་འབེབས་ཚད་གཞི་ལས་བཀལ་ན་འཛོད་བསྐྱེན་  
ལས་ཁུངས་ནས་སྐྱེན་བྱོན་གནང་ཐབས་མེད།

༡༣། གཤམ་སྲིད་སྐྱེན་བཅོས་ལྟ་སྐྱོང་ཚོགས་མི་ཞིག་ནས་སོ་སོའི་གང་འདོད་ཀྱིས་སྐྱེན་ཁང་ཞིག་  
ནང་སྐྱེན་བཅོས་བྱས། དེའི་རྗེས་ལས་གཞིའི་རོས་སྐྱོར་ཡི་གེ་ཞུ་ལེན་བྱས་ན་འགྲིག་གས།

ལན། སྐྱེན་བཅོས་ལྟ་སྐྱོང་གི་རོས་སྐྱོར་མེད་པའི་ཚོག་རང་འདོད་ཀྱིས་སྐྱེན་བཅོས་བྱས་ཚེ་སྐྱེན་  
བཅོས་ཁེ་སན་འཛོལ་གྱི་མ་རེད།

༡༤། སློབ་གཉེར་ཁང་ངམ་དེ་ལྟར་གྱི་སྡེ་ཚན་ནང་སྤྲོད་བཅོས་ཉེན་སྲུང་གི་ལས་གཞི་ཡོད་མཁས་  
ཅན་ཡིན་ན་སློབ་གཉེར་བ་རྣམས་སྤྲོད་བཅོས་ལྟ་སློང་གི་ལས་གཞིའི་ནང་ཞུགས་ཆོག་  
གས། ཆོག་ན་རྗེ་ལྟར་ཞུ་དགོས།

ལན། སྤྲོད་བཅོས་ཉེན་སྲུང་ཡོད་བཞིན་པའི་སློབ་གཉེར་བ་ཞིག་ཡིན་ན་སྤྲོད་བཅོས་ལྟ་སློང་གི་  
ལས་གཞིའི་ནང་འཇུག་ཞུགས་ཀྱི་དང་མི་ཀྱེད་དོ་བདག་སོ་སོ་ནས་གཞིགས་རྒྱ་རེད།  
འོན་ཀྱང་སྤྲོད་བཅོས་ལས་གཞི་གཅིག་ནས་ཁེ་ཕན་ཞུ་ཆོག་པ་ལས་ཁེ་ཕན་གཉེས་འཛོལ་  
གྱི་མ་རེད།

༡༥། རྩ་སར་ཆོགས་ཞུགས་ཀྱིས་པའི་ཆོགས་མི་ཞིག་ནས་སྤྱིར་ལོར་དུ་སྤྲོད་བཅོས་ལྟ་སློང་གི་  
ལས་གཞིའི་ཁོངས་ཡོད་པའི་སྤྲོད་ཁང་ཞིག་ལ་སྤྲོད་གཏུགས་ཆོག་གས།

ལན། གཤམ་སྲིད་སྤྲོད་ཁང་ནང་ཉལ་སྲོད་གྱིས་སྤྲོད་བཅོས་ཀྱི་དགོས་ལྗེས་ཆེ་སྤྲོད་བཅོས་ཀྱི་དང་  
ཆོག

༡༦། ཆོགས་མི་ཞིག་སྤྲོད་ཁང་ནང་ཉལ་སྲོད་གྱིས་སྤྲོད་བཅོས་ཀྱི་སྐབས་ལྷན་ཐོན་དང་ལྟོ་དོད་  
འཛོལ་གྱི་རེད་དམ།

ལན། ད་ལྟའི་ཆར་སྤྲོད་བཅོས་སྐབས་ལྷན་ཐོན་དང་ལྟོ་དོད་གྱི་མཐུན་ཞུན་མེད།

༡༧། བར་མི་དབྱེ་བའི་འབྲེལ་བ་བསྐྱེད་པའི་ལོགས་སུ་སྤྲོད་བཅོས་ལྟ་སློང་གི་ལས་  
གཞིའི་ཁོངས་སུ་འཇུག་ཞུགས་ཆོག་གས།

ལན། བར་མི་གང་ཡོད་ལས་གཞིའི་ལས་སྤྲོད་ལྟར་ཆོགས་ཞུགས་དགོས་པ་ལས་དབྱེ་བའི་  
གྱིས་ལོགས་སུ་ཆོགས་ཞུགས་མི་ཆོག། གང་ལ་ཞུས་ན་ལས་གཞིའི་དམིགས་ལྷལ་ལྟར་  
གཞི་ཅའི་འཛོལ་བསྐྱེད་སྤྲོད་ལོགས་སུ་འབྲེལ་བའི་ལོགས་ལྟེན་ཡོད།

༡༨། གཤམ་སྲིད་ཆོགས་མི་ཞིག་སྤྲོད་ཁང་ནང་བསྐྱེད་ཀྱིས་སྤྲོད་བཅོས་ལྟ་སློང་གི་  
བཞིན་པའི་སྐབས་སྤྲོད་བཅོས་ལྟ་སློང་གི་ལོ་འཁོར་དུས་ལྷན་གཅོད་ཆེ་གང་འདྲའི་  
དགོས་སམ།

ལན། སྤྲོད་ཁང་ནང་སྤྲོད་བཅོས་སྐབས་སྤྲོད་བཅོས་ཀྱིས་བཞིན་པའི་ཆོགས་མི་དེ་ཡིས་  
སྤྲོད་བཅོས་ལྟ་སློང་ཆོགས་མིར་སྤྲོད་བཅོས་ཞུགས་དགོས།

༡༩། སྤྲོད་བཅོས་ལྟ་སློང་ལས་གཞིའི་ཆོགས་མི་ཞིག་ལོ་འཁོར་དུས་ལྷན་གཅོད་གོང་འདས་  
གོངས་སུ་ལོང་ན་ཁེ་ཕན་དེ་བར་མི་གཞན་ལ་འཛོལ་གྱི་རེད་དམ།

ལན། གནས་ཚུལ་འདི་རིགས་ལྷན་ན་ཁེ་ཕན་དེ་རང་བཞིན་གྱིས་ཁྱེད་ལྟར་སྤྲོད་བཅོས་སུ་ལའང་  
མི་འཛོལ།

༢༠། ལྟར་ལོའི་སྤྲོད་བཅོས་ཁེ་ཕན་གྱི་དབྱེ་བ་ལྟར་དེ་དག་དེ་ལོ་སྤྲོད་བཅོས་སྤྲོད་ཀྱི་  
གས།

ལན། སྐྱེན་བཅོས་ཁེ་ཕན་གྱི་དདུལ་འཁོར་དེ་ལོ་རང་བཀག་ཆེད་ཡིན་སྟབས་ལོ་དུས་གཙང་  
མཚམས་དདུལ་ཤེད་སྲོད་བྱ་རྒྱུའི་དུས་ཚོད་ཡང་གཙང་བར་བརྟེན། ལོ་འཁོར་རྗེས་མའི་  
ནང་ཤེད་སྲོད་མི་ཚོགས།

༡༡། བལ་ཡུལ་ནང་དའི་ནང་མི་ཡོད་པ་རྣམས་སྐྱེན་བཅོས་ལྟ་སྲོད་གི་ལས་གཞིའི་ཁོངས་སུ་  
ངས་རྒྱ་གར་ནང་ཐོ་འགོད་ཚོགས་གཤམ།

ལན། སྐྱེན་བཅོས་ལྟ་སྲོད་གི་ལས་གཞི་འདི་བཞེན་ད་ལྟའི་ཆར་རྒྱ་གར་ནང་གནས་སྡོད་བཅོན་  
སྲོལ་ཤོད་མའི་ཆེད་ཡིན་པར་བརྟེན། བལ་ཡུལ་དུ་གཏན་སྡོད་བྱེད་མཁན་ནང་མི་རྣམས་  
ལས་གཞི་འདིའི་ཁོངས་འཇུག་སྟབས་ལྷན་པོ་ལས་ཐོགས་མེད།

༡༢། ད་ལྟའི་ཆར་ཆང་རག་འཇུག་གི་མེད་རུང་ལོ་འགས་ཤོད་ཆང་རག་རྒྱུན་སྲོད་ཀྱི་ལྱིས་ད་  
ཆ་ནང་མཁར་བྱུང་ན་སྐྱེན་བཅོས་ཁེ་ཕན་འཛོལ་བཤ།

ལན། སྐྱེན་བཅོས་ལྟ་སྲོད་གི་ལས་གཞིའི་ཁོངས་དེ་སྤའི་འཛོད་བསྐྱེན་གནས་སྡངས་ལ་དབྱེ་བ་  
མེད་སྟབས་འདི་རོགས་ལ་འང་སྐྱེན་བཅོས་ཁེ་ཕན་འཛོལ།

༡༣། ལྷ་གུ་བཅོའ་སྐྱབས་ཀྱི་སྐྱེན་ལོན་དེ་བཞེན་ལས་གཞི་འདིའི་ཁོངས་ནས་ལྟ་སྲོད་ཚོགས་གཤམ།

ལན། འཛོད་བསྐྱེན་ལས་ཁུངས་ནས་མ་དང་གྱིས་པའི་ལས་གཞིའི་རོགས་དདུལ་དེས་མ་འདང་  
ཆོ་སྐྱེན་བཅོས་ལྟ་སྲོད་གི་ལས་གཞི་ནས་སྐྱེན་བཅོས་ཁེ་ཕན་ལྷ་ཚོགས།

༡༤། ཁྱིམ་ཆང་གཅིག་གིས་ནང་མི་གཞན་རྣམས་སྐྱེན་བཅོས་ལྟ་སྲོད་ལས་གཞིའི་ཁོངས་འཇུག་  
ལྷགས་བྱ་འདོད་མེད་ཆེ་ནང་མི་གཅིག་འཇུག་ལྷགས་ཚོགས་གཤམ།

ལན། མི་ཚོགས།

༡༥། ལོ་མང་རིང་ནས་ཚོགས་དདུལ་སྟུ་མཚུན་ཕུལ་བ་གང་ཟག་ཞིག་སྐྱེན་ཁང་ནང་སྟུ་སྡོད་  
སྐྱེན་བཅོས་བྱེད་དགོས་མ་བུར་ཆེ་ཚོགས་དདུལ་གྱི་བརྒྱ་ཆ་ལྟ་བུ་སྤྱིར་སློབ་གནང་ངམ།

ལན། ཚོགས་དདུལ་སྤྱིར་སློབ་ཡོང་ཐབས་མེད་པའི་རྒྱ་མཚན་ནི་ལས་གཞི་འདི་སྤྱི་སྤྱིར་མཉམ་  
ཏུ་བ་གྱི་ལས་གཞི་ཞིག་ཡིན་སྟབས་ཚོགས་དདུལ་དེ་དག་ཚོགས་མི་གཞན་གྱི་སྐྱེན་  
བཅོས་ལ་ཤེད་སྲོད་གཏོང་གི་ཡོད།

༡༦། ལོ་གཅིག་གི་ལས་གཞིའི་དུས་ཡུན་ནང་སྐྱེན་བཅོས་ཁེ་ཕན་ཐེངས་གཅིག་ལས་མང་བ་  
ལེན་ཚོགས་གཤམ།

ལན། ཁྱེད་རང་གི་སྐྱེན་བཅོས་ཁེ་ཕན་མཐོ་ཆང་མ་རྗེས་སུ་བར་ལྷ་ལེན་ཚོགས།

༡༧། སྐྱེན་བཅོས་ལྟ་སྲོད་ལས་གཞིའི་རོ་སྲོད་ཕྱག་འཁྱེར་བོར་བརྒྱལ་གྱུར་ན་ག་དེ་བྱེད་དགོས་  
སཤ།

ལན། རོ་སྲོད་ཕྱག་འཁྱེར་བོར་བརྒྱལ་གྱུར་ཆེ་ས་གནས་འགོ་འཛིན་ལས་ཁུངས་སམ་ས་གནས་  
འཛོད་བསྐྱེན་སྐྱེན་ཁང་ནས་ཕྱག་འཁྱེར་ཆོབ་གསར་ལྷ་ལེན་དགོས།

༣༧། ལྷན་བཅོས་ལྷ་སྐྱོད་གི་ཚོགས་མི་ཞིག་རྒྱ་གར་གྱི་ལོག་གིས་རྒྱལ་ཁབ་གཞན་ནང་སྐྱོན་བཅོས་བཤྱིས་པའི་སྐྱོན་ཕོན་ཁེ་སན་འཛོལ་གྱི་རེད་དམ།

ལན། འཛོལ་གྱི་མ་རེད།

༣༨། ལྷན་བཅོས་ལྷ་སྐྱོད་གསར་ཞུགས་གྱི་དུས་བཀག་རྒྱས་བཅད་ནང་འཇུག་ཞུགས་མ་སྟེ་པའི་གནས་སྐབས་བྱང་ཚེ་རྗེས་སུ་འཇུག་ཞུགས་ཚོགས་གས།

ལན། འཇུག་ཞུགས་ཚོགས་ལོན་ཀྱང་སྐྱོན་བཅོས་གྱི་ཁེ་སན་ཅེས་ལོ་རྗེས་མའི་ནང་མ་གཏོགས་ཞུ་སྐྱོད་མི་ཚོགས།

༣༩། གལ་སྲིད་བཟང་མི་གཉིས་ནས་བཟང་མི་གཅིག་མི་རིགས་གཞན་ཞིག་ཡིན་ཚེ་བཅོན་ཀྱིས་ཤོད་མིའི་སྐྱོན་བཅོས་ལྷ་སྐྱོད་ནང་ཚོགས་ཞུགས་ཀྱི་དུས་ཚོད་ཚོགས་གས།

ལན། གལ་སྲིད་བཟང་མི་གཉིས་ནས་བཟང་མི་གཅིག་མི་རིགས་གཞན་དང་དོ་བདག་གཉིས་ལ་སྟུག་མེད་ཚེ་ཤོད་རིགས་ཀྱི་བཟང་མི་དེ་བཅོན་ཀྱིས་ཤོད་མིའི་སྐྱོན་ལྟའི་ཚོགས་མིའི་ལོས་ཚོས་དོན་ཚན་༧པའི་ནང་གསལ་ནང་མི་རྒྱུད་ནང་འཇུག་ཞུགས་ཚོགས་རྒྱ་དང། གལ་སྲིད་བཟང་མི་གཉིས་ལ་སྟུག་ཡོད་ཚེ་དོན་ཚན་༣པའི་ནང་གསལ་ནང་མི་གཉིས་ནས་ལྷ་བར་གྱི་ཁྱིམ་དོད་ནང་འཇུག་ཞུགས་དགོས་རྒྱ།

༤༠། གལ་སྲིད་ནང་མི་ཡོད་བཞིན་དོ་བདག་ནང་མི་རྒྱུད་ནང་ཅན་གྱི་དུད་ཁྱིམ་ནང་ཞུགས་ཚེ་འགྲིག་གས།

ལན། མི་འགྲིག་གས་སྲིད་ཚོགས་མི་ཞིག་ལ་ནང་མི་ཡོད་བཞིན་དུ་ཚེད་མངགས་སམ་མ་ཤེས་པར་ནང་མི་རྒྱུད་ཁྱིམ་དོད་ནང་འཇུག་ཞུགས་ཀྱིས་ཚེ་སྐྱོན་ལྟའི་ཚོགས་མི་ཁོངས་སུ་དོས་ལེན་ཞུ་རྒྱ་མིན་པ་མ་ཟད་ཚོགས་དུལ་ཕྱིར་སྐོག་ཞུ་རྒྱ་མིན།

༤༡། ལྷན་བཅོས་ལྷ་སྐྱོད་ནང་ཚོགས་མི་གསར་བ་ཞིག་སྲི་རྒྱ་གཉིས་པའི་ནང་འཇུག་ཞུགས་ཐོ་འགོད་ཀྱིས་རྗེས་སུ་སྲི་རྒྱ་གསུམ་པའི་རྒྱ་མཁུག་ལ་སྐྱོན་ཁང་དུ་བསྟུལ་ནས་སྲི་རྒྱ་བཞི་པའི་ནང་སྐྱོན་ཁང་ནས་ཕྱིར་ཐོན་ཚེ། སྲི་རྒྱ་བཞི་པའི་སྐྱོན་ཕོན་གྱི་ཁེ་སན་འཛོལ་བམ།

ལན། ལོ་རྒྱུད་སྐྱོན་བཅོས་ཁེ་སན་གྱི་དུས་ལྟན་ནི་སྲི་རྒྱ་༧ ཚེས་ ༡ ནས་སྲི་རྒྱ་ ༣ ཚེས་ ༣༡ བར་ཡིན། ཚོགས་མི་གསར་བ་ཞིག་སྲི་རྒྱ་གཉིས་པའི་ནང་ཚོགས་ཞུགས་ཐོ་འགོད་ཀྱིས་རྗེས་སུ་སྐྱོན་བཅོས་ཁེ་སན་སྲི་རྒྱ་༧ ཚེས་ ༡ ནས་འཛོལ་གྱི་ཡོད། ཡིན་ནའང་ཚོགས་མི་དེ་སྐྱོན་ཁང་ནང་སྲི་རྒྱ་བཞི་པའི་ཕྱོག་ལ་བསྟུལ་ཡོད་ཚེ་སྐྱོན་བཅོས་ཁེ་སན་མི་འཛོལ། གང་ལ་ཟེར་ན་སྐྱོན་ཁང་ནང་བསྟུལ་པའི་ཉིན་ཐོག་མ་དེ་སྲི་རྒྱ་བཞི་པའི་ཚེས་གཅིག་གས་དེའི་རྗེས་ལ་ཡིན་པ་ཞིག་དགོས།

## **01. THE CONCEPT OF HEALTH INSURANCE**

Health insurance: Works by spreading the risk of healthcare expenses over a number of people so that financial burden of unfortunate few who need healthcare is shared by the many fortunate who remain healthy.

As humans, we all run the risk of being exposed to illness and injury. In the last decade or so, the incidence of diseases especially non-communicable diseases (NCDs) such as heart ailments, diabetes, and cancer have been steadily rising. NCDs kill 41 million people each year, equivalent to 71% of all deaths globally. NCDs disproportionately affect people in low and middle income countries.

Health care today has become immensely expensive, more so after COVID-19 and sometimes treatment costs run into lakhs of rupees resulting in debts and impoverishments. It also runs the risk of incomplete treatment or no treatment arising out of socio-economic factors pertaining to the individual's or family's financial situation.

In view of the rising costs and difficulty in seeking treatment during an emergency, health insurance plays an important role in supporting an individual or family to manage health care cost.

A health insurance can be defined as compensation to the insured for expenses or loss incurred for illness or hospitalization due to medical or surgical reason.

“Health Insurance protects us against unexpected financial loss. It empowers us to access and afford needed healthcare services.”

### **Accessing health care**

Most of us, at some point in our lives, will need to seek expensive healthcare services e.g. hospitalization or surgery. With the present day stress, sedentary life-styles and pollution, an increasing number of people are being diagnosed with heart ailment, cancer and other critical illness that are expensive to treat. A few days of hospitalization, major surgery or chemotherapy can cost lakhs of rupees.

In India, we seek services of a doctor, laboratory and pharmacy to treat day to day ailments for which we make the payments directly to the doctor, the chemist and the laboratory, since treatment of these is generally low-cost. However, the cost of hospitalization is expensive and most of us find it unaffordable.

For example, a person named Tenzin who has fallen ill and requires hospitalization, which will cost Rs. 50,000. Tenzin has two options to cover

this cost.

### **Option One**

He can opt to collect, or pool, a small amount of money from each person in the community to cover the cost of Tenzin’s hospitalization, or

### **Option Two**

Tenzin can cover the cost on his own-which could potentially cost him and push him into debt. This means that everyone must pay their own healthcare costs, regardless of how high it might be.

### **Option one is an example of how health insurance works**

Each person in the community makes a small contribution and eventually the community shares the burden of the large expense incurred for the hospitalization of one.

## **02. WHAT IS TIBETAN MEDICARE SYSTEM (TMS)**

TMS is a non-profit and charitable Health Plan that aims to improve public health and well-being of the Tibetan community in-exile. Tibetan Medicare System is a holistic Secondary and Tertiary Health Care Program meant for all Tibetan refugees initiated by Tibetan Voluntary Health Association (TVHA), registered under the Societies Act 1860.

## **03. STATUS OF IMPLEMENTATION OF TMS IN INDIA**

Indicators	Year 9 2021-22	Year 8 2020-21	Year 8 2019-20	Year 7 2018-19	Year 6 2017-18	Year 5 2016-17	Year 4 2015-16	Year 3 2014-15	Year 2 2013-14	Year 1 2012-13
No of Members	26207	26432	27496	24321	24155	24061	19646	13151	10195	9770
No of Households	5570	5566	5863	5282	5264	5271	4319	2831	2134	1480
No of Individuals	924	1286	1267	693	645	758	536	312	279	2801
Total Contribution (Rs)	2.35Cr	2.38Cr	2.51Cr	2.21Cr	2.01Cr	2.04Cr	1.64 Cr	1.05 Cr	79.95 L	74.84 L
% of Members subsidised	57	55	53	51	48	63	68	1.66	1.55	1.49
No of Claims	2099	1994	2445	2171	2058	1630	1401	912	693	442
Total Claim Paid (Rs)	2.3Cr	1.91CR	2.41Cr	2.22 Cr	1.97 Cr	1.87 Cr	1.93 Cr	1.85 Cr	1.51 Cr	96.57 L
Claims Rejection (%)	1	1	1	1	2	2	2	6	2	3



## 04. TMS HEALTH PLAN COVERAGE

**Eligibility:** All Tibetans in exile who come under the direct care of the Tibetan Voluntary Health Association (TVHA) Conditions Apply:

A normal household unit with additional members shall have to pay extra individual voluntary contribution but the coverage will remain same. A household with one individual member is eligible for individual plan and has to pay voluntary contribution as per the norms.

Institutional households:

- a) Monasteries must group their members from two to five to form sub group to avail the benefits.
- b) Old People Homes must group their members up to five to form a sub group to avail the benefits.

**Coverage:** Treatment arising from Accident or illness where a TMS member has to hospitalize more than 24 hours and includes:

- a) Hospital room rent, b) Nursing, c) Intensive Care Unit Charges, d) Medical Practitioner's charges, e) Anesthesia, f)Blood, g)Oxygen, h)Operation Theatre charges, i) Surgical Appliances, j)Medicines, k)Drugs, consumables, Diagnostic Procedures. Tibetan Sorrig facilities (in-patients).

**Period of Cover:** From 1st April to 31st March.

## 05. BENEFIT AND CONTRIBUTION

There are only two plans available for which all TMS benefits can be sought and guaranteed-The household unit plan and the individual plan.

---

\* A household is essentially defined as a group of individuals bonded together by a common Tibetan socio-economic relationship. A household unit would normally comprise of the head, spouse, and up to three dependents. The dependents would include children or parents of the head or spouse listed as a part of the family in CTA databases. Although related, if parents are living separately, they shall be eligible only on separate registration.

### **The Household Unit Plan (HUP): Benefits & Contribution**

A household plan implies that all benefits available under TMS can be availed by any member of the household individually or collectively up to the maximum household cap allotted on floater basis. The annual contribution for a household plan is Rs 4300.

## Household Plan-Benefits & Contribution

S. No	Benefit Limit Rs 1,50,000/-	Benefit Coverage
1	Hospitalization*	Covered
2	Diagnostic tests (during hospitalization)	Covered
3	Consultation and registration (during hospitalization)	Covered
4	Tibetan Sorig facilities (in-patients)	Covered
5	For medicines from DoHe health centre	20% Discount
6	For medicines from Men-Tsee-Khang and Delek hospital	10% Discount
7	Outpatient treatment (OPD)	Not Covered
8	Annual Contribution	Rs 4300

The Household plan covers all secondary and tertiary illness and surgeries up to the benefit limit of Rs. 150,000.

It does not have any age restrictions or exclusion of health condition/disease.

Any addition of family members during the term of the Health Plan period is not allowed.

### **The individual Plan: Benefits**

This individual plan is designed exclusively to provide coverage with suitable benefits to a household consisting of a single member. The annual contribution for an individual plan is Rs. 1100.

### **Individual Plan-Benefits & Contribution**

The individual plan covers all secondary and tertiary illnesses and surgeries up to the benefit limit of Rs75,000. It does not have any age restrictions or exclusion of pre-existing health condition/disease. No additional member whether related or unrelated is allowed under this category.

---

\*Contribution for family with up to 5 members. Each additional member has to contribute Rs. 860/-extra with benefit limit remaining same i.e. Rs. 150,000.

S. No	Benefit Limit Rs 75,000/-	Benefit Coverage
1	Hospitalization*	Covered
2	Diagnostic tests (during hospitalization)	Covered
3	Consultation and registration (during hospitalization)	Covered
4	Tibetan Sorig facilities (in-patients)	Covered
5	For medicines from DoHe health centre	20% Discount
6	For medicines from Men-Tsee-Khang and Delek hospital	10% Discount
7	Outpatient treatment (OPD)	Not Covered
8	Annual Contribution	Rs 1100

Post-hospitalization coverage allows 50% reimbursement of medicines purchased within 15 days after discharge from hospital.

Maternity and Newborn Children covered, subject to conditions. Benefit is on a family floater basis, which means that the total benefit amount (Rs 150,000) can be used by one person or jointly with other members of the family.

**Age Limit:** There is no lower or upper age limit for coverage. The entire amount collected through contribution goes entirely for the

benefits of the community. e.g. no agent commission etc. No underwriting is done since it is a community based-benefit Health scheme.

There is no waiting period of any types of medical treatments (e.g. cataract, gallstone or pregnancy) and you can start availing benefits from day one of the benefit period.

There are subsidized contribution for vulnerable families and individuals.

**Maternity & Child coverage under TMS**

All expenses related to the delivery of the baby (normal or caesarean) in the hospital /nursing home are covered.

Coverage up to Rs. 15,000 for normal delivery and 25,000 for C-section delivery.

Newborn expenses up to Rs. 3500 without the requirement of 24 hrs hospitalization. (during delivery)

Newborn coverage from day one up to the end of the policy, even if the newborn is the sixth member of the enrolled family.

**06. EXPENSES NOT COVERED UNDER TMS HEALTH PLAN (EXCLUSIONS)**

**a) Plan Exclusions**

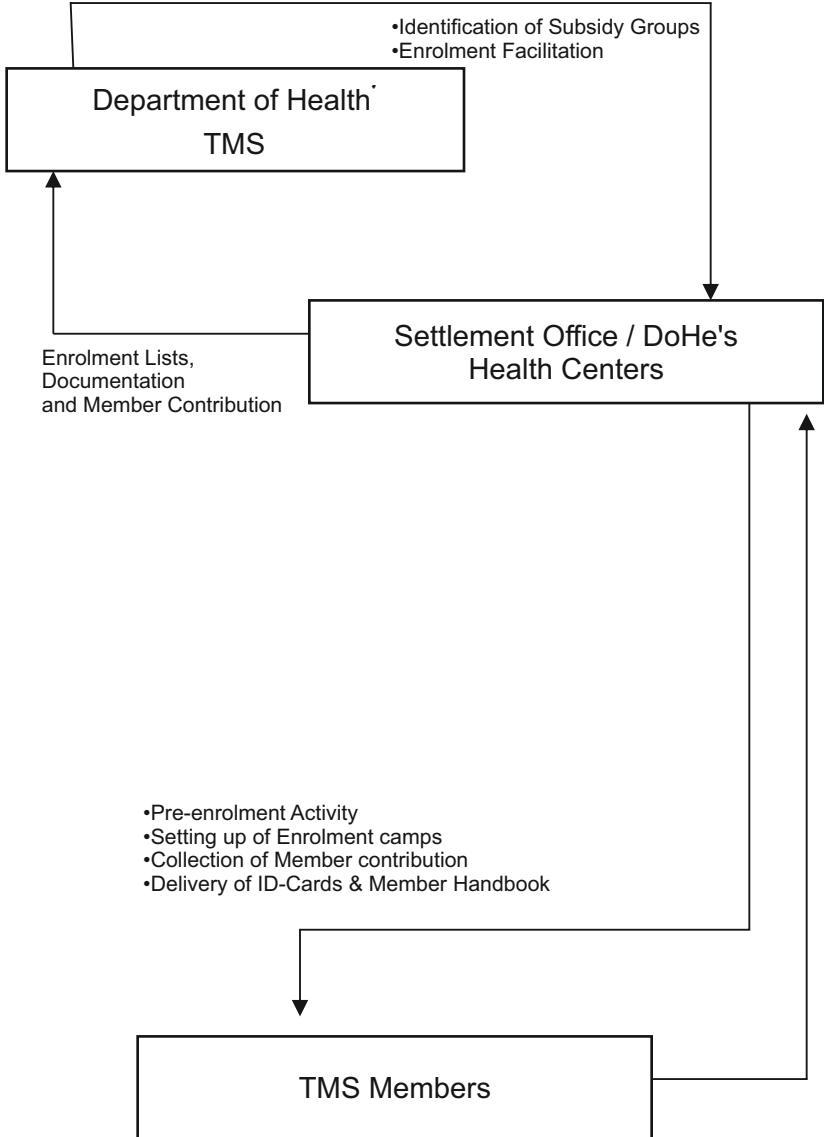
- I. Out-Patient Treatment
- II. Hospitalization specifically for evaluation, Investigations. For example tests like Electrophysiology Study (EPS), Holter monitoring, sleep study etc.
- III. Prosthetics and other devices NOT implanted internally by surgery.
- IV. Any conditions which are NOT the same as the condition for which hospitalization was required.
- V. Treatment availed outside India.

**b) General- Medical Exclusions (Following medical expenses are not covered under TMS)**

- I. Cost related to birth control or pregnancy prevention.
- II. Circumcision unless necessary for the treatment of an illness or required as a result of Accident Bodily Injury.
- III. Tubectomy, Vasectomy, sex change or treatment, which result from, or is in any way related to sex change. Hormone replacement therapy.
- IV. Vaccination, inoculation, cosmetic treatments (including any complication arising out of or howsoever attributable to any cosmetic treatments or the replacement of an existing breast implant) unless necessitated by an acute trauma injury, burns or cancer, aesthetic treatments, experimental, investigational or unproven procedures or treatments, devices and pharmacological regimens of any description. Exclusion on cosmetic surgery is not applicable where medically required as part of treatment for cancer, accidents and burns.
- V. Vitamins and tonics unless forming a necessary part of the treatment for illness as certified by the attending Doctor.
- VI. Any dental treatment or surgery of a corrective, cosmetic or aesthetic nature unless it requires Hospitalization; is carried out under general anesthesia and is necessitated by illness or Accidental Bodily Injury.
- VII. Independent personal comfort and convenience items or services such as television, telephone, barber or beauty service guest service and similar incidental services and supplies which are charged separately unless they form a part of room rent.
- VIII. The treatment of obesity (including morbid obesity) and any other weight control programs, services, or supplies.
- IX. Durable medical equipment. Examples of durable medical equipment are wheelchairs, crutches, limbs etc. (namely that equipment used externally from the human body which can withstand repeated use; is not designed to be disposable; is used to serve a medical purpose; is generally not useful in the absence of an illness or Injury and is usable outside of a Hospital) unless required for the treatment of illness or Accidental Bodily Injury.
- X. Diagnostic, X-ray or laboratory examination not related to or inconsistent with the diagnosis and treatment of the illness or injury for which the TMS member was hospitalized.

- XI. Any condition directly or indirectly caused by or associated with Human Immunodeficiency Virus or Variant/mutant viruses and any syndrome or condition of a similar kind commonly referred to as AIDS.
  - XII. Treatment of Tuberculosis (TB).
  - XIII. Any Medical Expenses incurred on Joint replacement surgery(Knee replacement of Hip replacement).
  - XIV. The TMS Member's participation in any hazardous activities, including but not limited to scuba diving, motor-racing, parachuting, hang-gliding, rock or mountain climbing, as a member of the armed forces, the paramilitary, the security forces, the fire or ambulance services, lifeboat service, police force and the like whether part time or full time, voluntary or paid.
  - XV. Charges incurred in connection with the provision or fitting of hearing aids, eye glasses or contact lenses.
  - XVI. Any travel or transportation costs or expenses.
  - XVII. Use, misuse, or abuse of alcohol, banned substances or narcotic drugs (whether prescribed or not).
  - XVIII. All the medical appliances, treatments and medical supplies including elastic stockings, diabetic test strips, and similar products not supported by a prescription.
- c) General -Non Medical Exclusions**
- I. War or similar situations: Treatment directly or indirectly arising from or consequent upon war or any act of war, invasion, act of foreign enemy,war like operations (whether war be declared or not or caused during service in the armed in the armed forces of any country), civil war, public defense, rebellion, revolution, insurrection, nuclear weapons / materials, chemical and biological weapons, radiation of any kind.
  - II. Breach of law: Any TMS Member committing or attempting to commit a breach of law with criminal intent, or intentional self-injury or attempted suicide while sane or insane.
  - III. Dangerous acts (including sports): An TMS Member's participation or involvement in naval, military or air force operation, racing, diving, aviation, scuba diving, parachuting, hang-gliding, rock or mountain climbing in a professional or semiprofessional nature.
  - IV. Injuries related to physical squabbles and fighting.
  - V. Medico-Legal Cases, except those pertaining to Accidents.

## 07. TMS-ENROLMENT PROCESS FLOW



## 08. CLAIMS PROCESS UNDER TMS HEALTH PLAN

Consult Health Care Center under (TVHA) Department of Health or any branch of Men-Tse-khang with your TMS identity card.



Only if treatment cannot be done at TVHA hospital, then the Doctor/Nurse/TMS Contract Doctor/Men-Tsee-Khang Doctor will provide a referral slip to Government/Corporate hospital depending on the disease.



If no Healthcare Centers of DoHe or no contract doctor of TMS is available in your locality, you can go ahead and consult either Government or private hospitals. But you are obliged to inform your respective Settlement Officer within 48 hours of your admission.



Another referral letter is needed from the Government / Corporate hospital in case of need for further and continuous treatment to higher Medical Centre where the patient should be hospitalized for 24 hours or more to avail the benefit.



After discharge from the hospital, documents mentioned in no. 2 at the back page "needed documents" must be submitted to Settlement Office or DOHe's Healthcare Center within seven days.



The documents once received at the Department of Health, CTA, will be considered for the final claim.

The Claimant will receive benefit as per the treatment category mentioned in page number 28.

## **1. During Emergency**

Enrolled member can be admitted in to any nearest hospitals to save life. But you must inform the concerned enrolment officer within 48 hours of admission in that hospital. In death of patient, TMS covers reimbursement of claimed amount for its members if unfortunate death occurs in hospital before 24 hours of hospitalization.

## **2. Needed Documents for Reimbursement of Medical Expenses**

- I. Referral slip from Settlement Doctor.
- II. Supporting letter from Settlement Officer or Executive Secretary of your Settlement.
- III. Doctor's medical prescription.
- IV. Discharge certificate or summary (Can send copy if original needed for follow up).
- V. Detailed Itemized Original bills.
- VI. Investigation and Radiology Reports (Can send copy if original needed for follow up).
- VII. Original payment receipts.
- VIII. Original Receipt of advance payment.
- IX. Filled claim form along with the declaration signed by the patient or spouse or attending relative.

*Note: If a patient is referred to third hospital, reference from second hospital must be submitted.*

## **3. Payment of Claim**

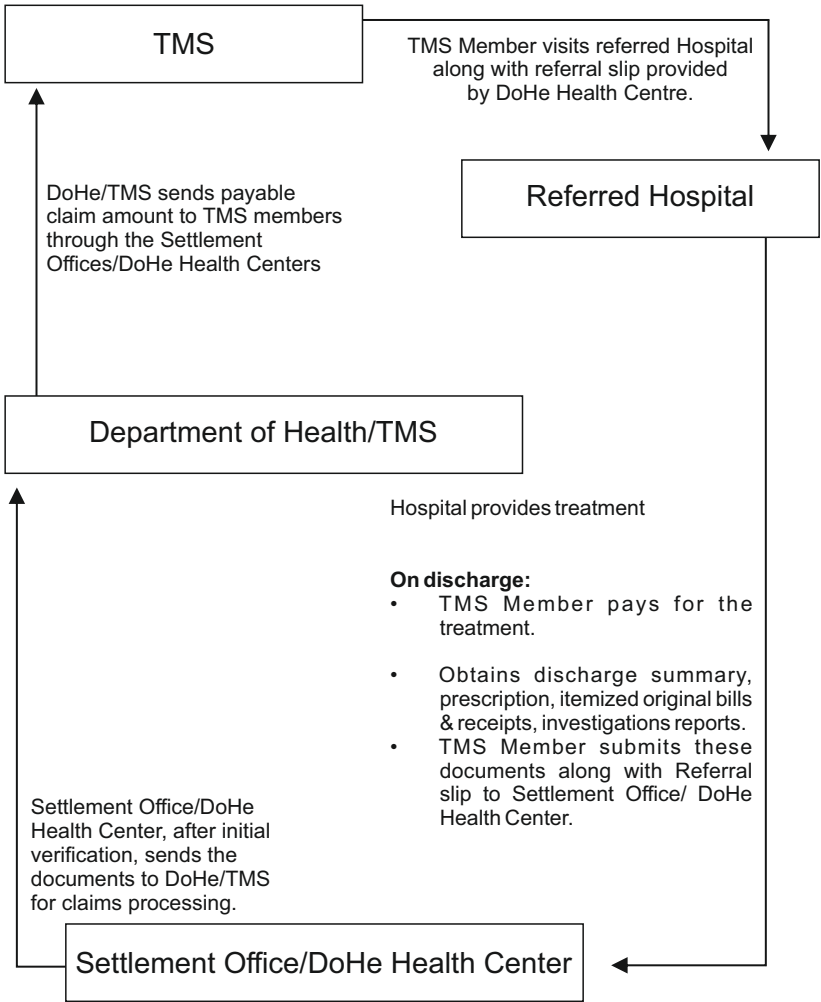
- i. Submit all your inpatient medical documents mentioned above to your TVHA health care centre or settlement office within 7 days from the discharged date and within 30 days for those who availed medical facilities outside the respective settlement. Thereafter, TVHA health centre or settlement office will forward the duly signed claim form and all the needed information/documents to the TMS section, Department of Health.
- ii. On receipt of the complete set of claim documents, Department of Health will make the payment for the admissible amount, along with a settlement statement.



**4. Post-hospitalization expenses**

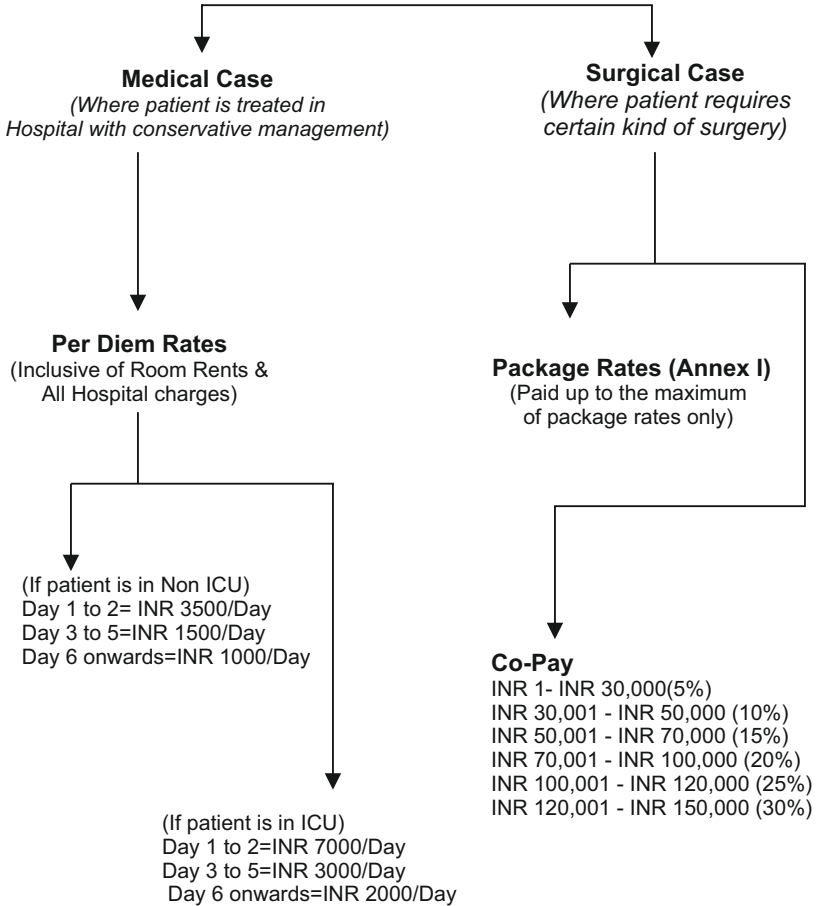
- i. These are costs of care incurred after discharge from the hospital. 50% costs of medicines only incurred up to 15 days after discharge are reimbursed under TMS Health Plan.
- ii. Reimbursement of post hospitalization expense for medicines is subject to production of original bill incurred on medical expenses.

**09 TMS-CLAIMS PROCESS FLOW**



## 10. BENEFIT LIMIT

### PATIENT ADMITS IN A HOSPITAL FOR A DISEASE



\*Due to COVID-19 or its new variants, if a TMS member gets hospitalized in the ICU and non ICU then he or she can avail of Rs.7000 and Rs.3500 per day irrespective of the number of days they are admitted in the hospital.\*

---

**Note:**

1. When applying package rates, no Co-Pay deduction will be made.
2. Room entitlement of 1% yearly benefit in Non ICU and 2% of yearly benefit in ICU will be applicable in Co-Pay.

**11. ANNEX I:  
LIST OF SURGICAL PACKAGE RATES UNDER TMS  
HEALTH PLAN 2023-2024**

(When applying package rates, minimum 24 hours hospitalization is not required)

Package rate includes all the expenses like medicines, tests, bed charges, other materials and food etc while treatment. We will reimburse to the patients as per the prefixed health package rates.

Sr.	TMS Packages	Category	Package Rate
1	TympanoplastyB/l	Ear	₹ 20,000
2	Tympanoplasty U/L	Ear	₹ 15,000
3	Mastoidectomy	Ear	₹ 15,000
4	Tympanotomy	Ear	₹ 4,500
5	Removal of Foreign Body from Ear	Ear	₹ 1,500
6	Stapedotomy	Ear	₹ 13,000
7	Myringoplasty	Ear	₹ 7,500
8	Myringotomy with /without Grommet	Ear	₹ 5,000
9	Aural polypectomy	Ear	₹ 4,000
10	Septoplasty + FESS	Nose	₹ 12,600
11	Functional Endoscopic Sinus (FESS)	Nose	₹ 11,000
12	Rhinoplasty	Nose	₹ 15,000
13	Septoplasty	Nose	₹ 12,000
14	Antrostomy ? Bilateral	Nose	₹ 8,500
15	Antrostomy ? Unilateral	Nose	₹ 6,000
16	Cryosurgery	Nose	₹ 5,000
17	Rhinorrhoea - Repair	Nose	₹ 7,000
18	Fracture Reduction Nose with Septal Correction	Nose	₹ 8,000
19	Septo-rhinoplasty	Nose	₹ 10,000
20	Dacrocystorhinostomy	Nose	₹ 11,160
21	Excision of Sinus and Curettage	Nose	₹ 5,000
22	Incision of Pilonidal Sinus	Nose	₹ 5,000
23	Foreign body removal from nose	Nose	₹ 5,000
24	Nasal polypectomy	Nose	₹ 6,000
25	Tonsillectomy	Throat	₹ 8,500
26	Retro Pharyngeal Abscess - Drainage	Throat	₹ 5,200
27	adenoidectomy	Throat	₹ 5,000
28	partial Glossectomy/hemiglossectomy	Tongue	₹ 24,000

	- surgical removal of Tongue		
29	Primary suturing of the tongue laceration	Tongue	₹ 2,000
30	Thyroidectomy - Hemi	Endocrine	₹ 15,000
31	Thyroidectomy - Total	Endocrine	₹ 20,000
32	Thyroidectomy - Partial	Endocrine	₹ 15,000
33	Total Thyroidectomy & Block Dissection	Endocrine	₹ 26,000
34	Subtotal Thyroidectomy (Toxic Goitre)	Endocrine	₹ 14,400
35	Laparoscopic Thyroidectomy	Endocrine	₹ 14,400
36	Myomectomy	Endoscopic	₹ 15,000
37	Repair of Ureterocele	Endoscopic	₹ 15,000
38	Cyst Aspiration	Endoscopic	₹ 2,100
39	Uterine Septum	Endoscopic	₹ 9,000
40	Varicocele	Endoscopic	₹ 5,500
41	Temporary Pacemaker Implantation	Gen. Surgery	₹ 12,000
42	Breast Lump Excision	Gen. Surgery	₹ 8,000
43	ERCP + Stent Exchange	Gen. Surgery	₹ 13,500
44	Fissurectomy	Gen. Surgery	₹ 9,000
45	Fissurectomy and Haemorrhoidectomy	Gen. Surgery	₹ 15,000
46	Fistula Repair	Gen. Surgery	₹ 6,500
47	Fistulectomy	Gen. Surgery	₹ 10,000
48	Orchidopexy	Gen. Surgery	₹ 11,250
49	Haemorrhoidectomy	Gen. Surgery	₹ 12,000
50	Varicose Veins - Excision and Ligation	Gen. Surgery	₹ 10,500
51	Dermoid Cyst - Large - Excision	Gen. Surgery	₹ 3,750
52	Incision & Drainage of Abscess	Gen. Surgery	₹ 3,000
53	Ganglion - Small/ large Excision	Gen. Surgery	₹ 1,500
54	Growth - Excision	Gen. Surgery	₹ 2,160
55	Lipoma	Gen. Surgery	₹ 2,500
56	Oeshophagoscopy for Foreign Body Removal	Gen. Surgery	₹ 7,500
57	Hernioplasty	Gen. Surgery	₹ 10,000
58	Cholecystectomy & Exploration	Gen. Surgery	₹ 22,000
59	Hernia - Epigastric ( with Mesh)	Gen. Surgery	₹ 20,000
60	Hernia - Incisional	Gen. Surgery	₹ 20,000
61	Laparoscopic Umbilical Hernia Repair	Gen. Surgery	₹ 16,800
62	Hernia - Umbilical ( with Mesh )	Gen. Surgery	₹ 20,000
63	Hernia - Femoral	Gen. Surgery	₹ 10,500
64	Inguinal Hernia B/L	Gen. Surgery	₹ 17,000
65	Inguinal Hernia U/L	Gen. Surgery	₹ 15,000

66	Hernia - Ventral - Lipectomy/Incisional	Gen. Surgery ₹ 16,900
67	Hernia - Hiatus	Gen. Surgery ₹ 23,500
68	Laparoscopic Hernia Repair	Gen. Surgery ₹ 18,000
69	Laparoscopic Hiatus Hernia Repair	Gen. Surgery ₹ 22,000
70	Hernia -hiatus-Transthoracic	Gen. Surgery ₹ 20,000
71	Lap Incisional Hernia - Repair	Gen. Surgery ₹ 18,500
72	Excision of Tumour with umbilical hernia repair	Gen. Surgery ₹ 16,900
73	Laparoscopic Appendicectomy	Gen. Surgery ₹ 15,000
74	Open Appendicectomy	Gen. Surgery ₹ 16,000
75	Lap/open Cholecystectomy	Gen. Surgery ₹ 18,000
76	Laparotomy-Peritonitis Lavage and Drainage	Gen. Surgery ₹ 8,400
77	Partial/Subtotal Gastrectomy for Carcinoma	Gen. Surgery ₹ 23,250
78	Total Laryngectomy	Gen. Surgery ₹ 21,000
79	Cleft Lip and Palate	Gen. Surgery ₹ 12,000
80	Cleft Palate Repair	Gen. Surgery ₹ 10,000
81	Cleft Lip	Gen. Surgery ₹ 6,000
82	Cholecystectomy+Hysterectomy -abdominal	Gen. Surgery ₹ 20,500
83	Cystocele - Anterior Repair+ Hysterectomy - Abdominal	Gen. Surgery ₹ 18,000
84	Debridement	Gen. Surgery ₹ 10,000
85	Excision Biopsy	Gen. Surgery ₹ 10,000
86	Appendicular Abscess - Drainage	Gen. Surgery ₹ 12,000
87	Fibroadenoma - Bilateral	Gen. Surgery ₹ 9,000
88	Fibroadenoma - Unilateral	Gen. Surgery ₹ 8,400
89	Fissurectomy with Sphincterotomy	Gen. Surgery ₹ 13,500
90	Hydrocele - Excision - Unilateral	Gen. Surgery ₹ 5,250
91	Hydrocele - Excision - Bilateral	Gen. Surgery ₹ 8,750
92	Gastric Perforation	Gen. Surgery ₹ 15,000
93	Appendicular Perforation	Gen. Surgery ₹ 20,000
94	Orchidopexy With Eversion of Sac	Gen. Surgery ₹ 12,250
95	CBD Stent exchange	Gen. Surgery ₹ 21,000
96	Dermoid Cyst - Small - Excision	Gen. Surgery ₹ 2,200
97	Dorsal Slit & Reduction of Paraphimosis	Gen. Surgery ₹ 2,200
98	Epidymal Cyst	Gen. Surgery ₹ 4,500
99	Excision Bronchial Sinus	Gen. Surgery ₹ 10,000

100	Excision of Small Growth from Tongue	Gen. Surgery ₹ 3,000
101	Excision of Large Swelling in Hand	Gen. Surgery ₹ 3,000
102	Excision of Small Swelling in Hand	Gen. Surgery ₹ 1,800
103	Nodular Cyst	Gen. Surgery ₹ 4,500
104	Sebaceous Cyst - Excision	Gen. Surgery ₹ 3,300
105	Fissurectomy with Eversion of Sac - Bilateral	Gen. Surgery ₹ 11,000
106	Radical Mastectomy	Gen. Surgery ₹ 25,000
107	Appendicectomy + Cholecystectomy	Gen. Surgery ₹ 17,400
108	Cholecystostomy	Gen. Surgery ₹ 10,000
109	Lap. Cholecystectomy & CBD exploration	Gen. Surgery ₹ 20,000
110	Lap. for Intestinal Obstruction	Gen. Surgery ₹ 12,500
111	Lap. Assisted left Hemicolectomy	Gen. Surgery ₹ 25,000
112	Lap. Assisted Right Hemicolectomy	Gen. Surgery ₹ 25,000
113	Lap. Assisted Small Bowel Resection	Gen. Surgery ₹ 20,000
114	Lap. Assisted Total Colectomy	Gen. Surgery ₹ 23,000
115	Laparoscopic Gastrostomy	Gen. Surgery ₹ 12,600
116	Laparoscopic Splenectomy	Gen. Surgery ₹ 16,500
117	Oesophagectomy for Carcinoma Esophagus	Gen. Surgery ₹ 24,000
118	Operation for Bleeding Peptic Ulcer	Gen. Surgery ₹ 16,800
119	Appendicectomy - Appendicular Abscess - Drainage	Gen. Surgery ₹ 25,000
120	Colostomy - Loop Colostomy Transverse Sigmoid	Gen. Surgery ₹ 14,000
121	Intercostal Drainage	Gen. Surgery ₹ 2,500
122	Operation for Gastrojejunal Ulcer	Gen. Surgery ₹ 15,600
123	Partial/Subtotal Gastrectomy for Ulcer	Gen. Surgery ₹ 23,250
124	Patch Graft Angioplasty	Gen. Surgery ₹ 20,000
125	Splenectomy - For Hypersplenism	Gen. Surgery ₹ 23,000
126	Surgery for Arterial Aneurysm Carotid	Gen. Surgery ₹ 18,000
127	Surgery for Arterial Aneurysm Renal Artery	Gen. Surgery ₹ 21,600
128	Surgery for Arterial Aneurysm Spleen Artery	Gen. Surgery ₹ 21,600
129	Surgery for Arterial Aneurysm -Vertebral	Gen. Surgery ₹ 27,000
130	Adhenolysis + Appendicectomy	Gen. Surgery ₹ 20,000
131	Haemorrhoidectomy + Fistulectomy	Gen. Surgery ₹ 10,000

132 Hydrocele - Excision - Unilateral + Hernioplasty	Gen. Surgery ₹ 5,000
133 Fissurectomy and Haemorrhoidectomy + Hysterectomy - Abdominal	Gen. Surgery ₹ 18,300
134 Rectal Dilation + Rectal Polyp	Gen. Surgery ₹ 8,500
135 Diathermy Excision	Gen. Surgery ₹ 15,000
136 Exploration of Sinus and Curettage	Gen. Surgery ₹ 5,000
137 Palatectomy	Gen. Surgery ₹ 20,000
138 Division of the anal sphincter (sphincterotomy)	Gen. Surgery ₹ 15,000
139 Unilateral orchidectomy	Gen. Surgery ₹ 11,200
140 Bilateral orchidectomy (removal of testicles)	Gen. Surgery ₹ 10,000
141 Transposition of Nerves	Gen. Surgery ₹ 13,000
142 Split thickness skin graft (any size)	Gen. Surgery ₹ 16,000
143 Ganglion-Large-excision	Gen. Surgery ₹ 3,000
144 Endoscopic Variceal Ligation (EVL)	Gen. Surgery ₹ 10,000
145 Polypectomy	Hysteroscopic ₹ 7,200
146 Ablation of Endometrium	Hysteroscopic ₹ 6,000
147 Hysteroscopic Tubal Cannulation	Hysteroscopic ₹ 9,000
148 Uterine Synechia - Cutting	Hysteroscopic ₹ 9,000
149 AV Shunt for Dialysis	Nephrology ₹ 6,000
150 Hemodialysis per Sitting	Nephrology ₹ 3,400
151 Peritoneal Dialysis	Nephrology ₹ 1,500
152 PCN (Percutaneous Nephrostomy)	Nephrology ₹ 14,000
153 Cranial Nerve anastomosis	Neurosurgery ₹ 16,500
154 Cranioplasty	Neurosurgery ₹ 15,000
155 Excision of Neurofibroma	Neurosurgery ₹ 5,000
156 Hysterectomy with Bilateral Salpingo Ooperectomy	Obs and Gyn ₹ 20,000
157 Bartholin Cyst Removal	Obs and Gyn ₹ 2,250
158 Cervical Polypectomy	Obs and Gyn ₹ 3,000
159 Ovarian Cystectomy	Obs and Gyn ₹ 10,000
160 Cystocele - Anterior repair	Obs and Gyn ₹ 12,000
161 D&C ( Dilatation & Curettage)	Obs and Gyn ₹ 3,500
162 Hysterectomy - Vaginal	Obs and Gyn ₹ 15,000
163 Abdominal Hysterectomy with b/ISalpingo Oophorectomy	Obs and Gyn ₹ 20,000
164 Ovaectomy/Oophrectomy	Obs and Gyn ₹ 10,500

165 Normal Delivery	Obs and Gyn ₹ 15,000
166 Casarean Delivery	Obs and Gyn ₹ 25,000
167 Forcep Delivery	Obs and Gyn ₹ 17,000
168 Electro CauterisationCryo Surgery	Obs and Gyn ₹ 4,000
169 SalpingoOphrectomy	Obs and Gyn ₹ 11,880
170 Adhenolysis	Obs and Gyn ₹ 18,000
171 Vaginal Hysterectomy with Pelvic Floor Repair	Obs and Gyn ₹ 20,000
172 Bartholin Abscess I & D	Obs and Gyn ₹ 2,250
173 Cystocele & Rectocele Repair	Obs and Gyn ₹ 12,000
174 Hysterectomy - Abdominal	Obs and Gyn ₹ 18,000
175 Vaginal Hysterectstereotomy with Mesh Repair	Obs and Gyn ₹ 16,000
176 Myomectomy - Abdominal	Obs and Gyn ₹ 18,000
177 Prolapse Uterus - Manchester	Obs and Gyn ₹ 16,900
178 Vaccum Delivery	Obs and Gyn ₹ 17,000
179 Cyst - Labial	Obs and Gyn ₹ 3,000
180 Cyst -Vaginal Enuclation	Obs and Gyn ₹ 3,000
181 Fractional Curretage	Obs and Gyn ₹ 4,000
182 HaematoColpo/Excision - Vaginal Septum	Obs and Gyn ₹ 5,000
183 Hymenectomy& Repair of Hymen	Obs and Gyn ₹ 5,175
184 Perineal Tear Repair	Obs and Gyn ₹ 5,000
185 Vaginal Tear -Repair	Obs and Gyn ₹ 4,200
186 Ablation of Endometriotic Spot	Obs and Gyn ₹ 7,500
187 Bartholin Cyst Removal + Cervical Polypectomy	Obs and Gyn ₹ 5,400
188 Incision of the uterus (hysterotomy)	Obs and Gyn ₹ 5,000
189 Incision of the vulva	Obs and Gyn ₹ 3,000
190 Biopsy - Vulval	Obs and Gyn ₹ 1,500
191 Chemotherapy - Per Sitting	Oncology ₹ 5,000
192 Radiotherapy - Per Sitting	Oncology ₹ 2,160
193 Cataract	Ophthalmology ₹ 8,000
194 Pterigium + ConjunctivalAutograft	Ophthalmology ₹ 7,500
195 Pterygium	Ophthalmology ₹ 6,600
196 Vitrectomy + Retinal Detachment	Ophthalmology ₹ 21,000
197 Corneal Grafting	Ophthalmology ₹ 6,000
198 Dacryocystectomy	Ophthalmology ₹ 9,000
199 Ectropion Correction	Ophthalmology ₹ 5,000



200 Small Tumour of Lid - Excision	Ophthalmology ₹ 1,500
201 Trabeculectomy	Ophthalmology ₹ 10,000
202 Vitrectomy + Endolaser + Silicon Oil Injection	Ophthalmology ₹ 25,000
203 Vitrectomy	Ophthalmology ₹ 7,260
204 Abscess Drainage of Lid	Ophthalmology ₹ 2,500
205 Cyclocryotherapy	Ophthalmology ₹ 3,700
206 Cyst	Ophthalmology ₹ 2,500
207 Dacryocystectomy With Pterygium - Excision	Ophthalmology ₹ 7,800
208 Endoscopic Optic Nerve Decompression	Ophthalmology ₹ 9,600
209 Endoscopic Optic Orbital Decompression	Ophthalmology ₹ 9,600
210 Exentration	Ophthalmology ₹ 4,200
211 Lensectomy	Ophthalmology ₹ 9,000
212 Limbal Dermoid Removal	Ophthalmology ₹ 4,000
213 Membranectomy	Ophthalmology ₹ 8,000
214 Ptosis	Ophthalmology ₹ 8,000
215 Iridectomy	Ophthalmology ₹ 2,000
216 Probing	Ophthalmology ₹ 5,250
217 Intraocular Foreign Body Removal	Ophthalmology ₹ 11,500
218 Blepharoplasty-surgical repair of eyelid	Ophthalmology ₹ 4,000
219 Entropion Correction	Ophthalmology ₹ 5,000
220 Amputation - Toe	Orthopaedic ₹ 5,000
221 Amputation - Leg	Orthopaedic ₹ 24,000
222 Multiple Tendon Repair	Orthopaedic ₹ 15,000
223 Open Reduction Internal Fixation (Small Bone) ORIF	Orthopaedic ₹ 20,000
224 Open Reduction Internal Fixation (Large Bone)ORIF	Orthopaedic ₹ 25,000
225 Arthroscopic ACL Repair	Orthopaedic ₹ 25,000
226 Implant Removal	Orthopaedic ₹ 10,000
227 Cast application under GA	Orthopaedic ₹ 9,800
228 Closed PFN (Proximal Femoral Nail)	Orthopaedic ₹ 16,000
229 Arthroscopy with Arthroscopic Lavage	Orthopaedic ₹ 10,000
230 Interlocking Nailing of Tibia with POP	Orthopaedic ₹ 16,800
231 Closed Reduction and Internal Fixation	Orthopaedic ₹ 16,800
232 Closed Reduction and Internal Fixation with K wire	Orthopaedic ₹ 12,600

233 Closed Reduction and Percutaneous Screw Fixation	Orthopaedic ₹ 15,000
234 Closed Reduction and Percutaneous Pinning	Orthopaedic ₹ 15,000
235 Closed Reduction and Percutaneous Nailing	Orthopaedic ₹ 18,000
236 Amputation - Arm	Orthopaedic ₹ 15,000
237 Amputation Foot	Orthopaedic ₹ 15,000
238 Syndactyly Release 2nd Webspace	Orthopaedic ₹ 7,000
239 Infected cellulitis - FA (Flail arm)	Orthopaedic ₹ 16,800
240 Richard Screw Fixation	Orthopaedic ₹ 15,000
241 Tendoachilles Tenotomy	Orthopaedic ₹ 7,500
242 Surgery for meniscus tear	Orthopaedic ₹ 10,000
243 Closed Reduction of dislocation under GA -shoulder	Orthopaedic ₹ 15,000
244 Closed reduction of dislocation - Elbow/ knee	Orthopaedic ₹ 5,500
245 Closed reduction of dislocation-Hip	Orthopaedic ₹ 7,400
246 Arthroscopic lateral meniscectomy	Orthopaedic ₹ 12,000
247 External fixation( large bone)	Orthopaedic ₹ 13,500
248 External fixation (small bone)	Orthopaedic ₹ 9,000
249 Fasciotomy	Orthopaedic ₹ 10,500
250 Orchidopexy - Unilateral	Paediatric ₹ 12,000
251 Hernia - Epigastric	Paediatric ₹ 16,900
252 Hernia - Umbilical	Paediatric ₹ 16,900
253 Lithotripsy	Urology ₹ 18,000
254 Cystolithotripsy	Urology ₹ 15,000
255 ESWL	Urology ₹ 18,700
256 PCNL (Percutaneous Nephro Lithotomy) - Unilateral	Urology ₹ 20,000
257 Radical Nephrectomy	Urology ₹ 20,000
258 DJ Stenting	Urology ₹ 7,500
259 Lithotripsy with DJ Stenting	Urology ₹ 21,000
260 URSL	Urology ₹ 20,000
261 PCNL (Percutaneous nephro lithotomy) - Biilateral	Urology ₹ 25,000
262 TURP (Trans-Urethral Resection of Bladder) Prostate	Urology ₹ 20,000
263 TURBT (Transurethral Resection of	Urology ₹ 20,000

the Bladder Tumor)		
264 Circumcision	Urology	₹ 20,000
265 Reduction of Paraphimosis	Urology	₹ 2,000
266 Bladder Calculi- Removal +TransVesical Prostatectomy	Urology	₹ 17,400
267 Stricture Urethra + TURP (Trans-Urethral Resection of Bladder) Prostate	Urology	₹ 25,000
268 UreteroscopicCalculi ? Unilateral + TURP (Trans-Urethral Resection of Bladder) Prostate	Urology	₹ 25,000
269 Bladder Calculi- Removal + Stricture Urethra	Urology	₹ 12,180
270 Open Prostatectomy	Urology	₹ 25,000
271 TURP + TURBT	Urology	₹ 22,500
272 Visual internal urethrostomy(VIU) + Cystoscopy	Urology	₹ 20,000



**DECLARATION**

Declaration- I hereby declare that the information furnished in the claim form is true & correct to the best of my knowledge and belief. If I have made any false or untrue statement, suppression or concealment of any material fact with respect to questions asked in relation to this claim, my right to claim reimbursement shall be forfeited.

I also consent & authorize TMS representative/s, to seek necessary medical information/documents from any hospital/Medical Practitioner who has attended on the person against whom this claim is made. I hereby declare that I have included all the bills/receipts for the purpose of this claim. I further declare that I have not made a similar claim on any other Insurance Company/Employer/Ex-Servicemen Contributory Health Scheme (ECHS) or any other Government Health Insurance Scheme. I hereby undertake to refund the entire claim amount received from TMS, in case it is discovered anytime that I have received a similar claim from any other Insurance Company/Employer/Ex-Servicemen Contributory Health Scheme (ECHS) or any other Government Health Insurance Scheme."

I, Mr. /Ms.....  
(Name).....(Relation) of Mr./Ms.  
.....(Name of patient) hereby authorize  
the TMS representative to obtain all the original medical/hospital records/ other  
records/information (including photocopies) pertaining to the treatment of the patient.

Date..... Signature of Policy Holder .....

**For Office Use Only**

Received by SO/ES

Date ..... Sign. of Policy Holder .....

**Claim Receipt (For Claimant)**

Received the claim documents from  
.....  
(Name of Claimant/ member code) on ..... (Date) with  
..... (No.) bills/documents attached.

Name of SO/ES .....  
Sign.....

## B) TMS Refer Slip

Slip No:	Age:
Patient name:	Gender:
TMS Member Code (Green Book No.):	
Patient Resident at:	
Treatment Given at TVHA Hospital/Clinic:	
Date of Treatment:	
Investigation:	
Vital Sign:	
BP:	Pulse:
Temperature:	Blood Group:
Referred to:	
Reason for Referral:	
Any Other remarks:	
Date of Referral:	
Signature & Stamp of Physician:	

## ANNEX III: CONTACT DETAILS OF SETTLEMENTS AND TVHA HEALTH CARE CENTERS

<b>SOUTH-ZONE</b>		
1	<p>Executive Secretary (Bylakuppe) 7760474828 tsojhehospital@tibet.net</p>	<p>Tso - JheKhangsar Hospital, Kailashpura, P.O.Bylakuppe-571104, Distt. Mysore, Karnataka</p>
2	<p>Executive Secretary (Mundgod) 8301245760 dtrhospital@tibet.net</p>	<p>D.T.R. Hospital, P.O.Tibetan Colony, Mundgod - 581411, Distt. Karwar, Karnataka</p>
3	<p>Executive Secretary (Hunsur) 9902106044 Phendehospital@tibet.net</p>	<p>Phende Hospital, Rabgyaling Tibetan Settlement, P.O Gurupura - 571105, Hunsur Taluk, Distt. Mysore, Karnataka</p>
4	<p>Executive Secretary (Kollegal) 9113206202 dvthospital@tibet.net</p>	<p>Dhondenling Van Thiel Hospital P.O. Tibetan Settlement, Odeyarpalya - 571457, Kollegal Taluk, Distt. Chamrajnagar, Karnataka</p>
5	<p>O/o Chief Representative (Bangalore) 8025506842 ctrcbangalore@tibet.net</p>	<p>O/o Chief Representative Cum CTRC, No. 7 Sampanigiramaiah Garden, Srinivagalu Tank, Viveknagar Post, Bangalore-560047 Karnataka</p>
<b>CENTER-ZONE</b>		
6	<p>Executive Secretary (Norgyeling) 7196204112 tphcnorgyeling@tibet.net</p>	<p>Norgyeling Health Centre, Tibet Camp,P.O.Pratapgarh - 441702, Distt. Gondia, Maharashtra</p>
7	<p>Executive Secretary (Odisha)</p>	<p>Menlha Hospital, Phuntsokling Tibetan Settlement,</p>

9078607473/7682007714 menlhahospital@tibet.net	Lobersingh, P.O. Mahendragada - 761017, Distt. Gajapati, Orissa
8 Executive Secretary (Mainpat) 9340960453/6263681074 tphcmainpat@tibet.net	Primary Health Centre, Phendheling Tibetan Settlement, P.O. Kamleshwarpur, Mainpat - 497111, Distt. Surguja, Chhatisgarh
<b>NORTHEAST-ZONE</b>	
9 Settlement Officer (Tezu) tsotezu@tibet.net	Tibetan Settlement office, Dhargyeling Tibetan Settlement, P.O. Tindolong-792 001, Tezu, Distt. Lohit, Arunachal Pradesh
10 Settlement Officer (Tenzingang) 8794587997 tsotengang@tibet.net	Tenzingang Tibetan Settlement Office, P.O. Kalakatang-790002, Distt. West Kameng, Arunachal Pradesh, India
11 Settlement Officer (Ravangla) 6362673174 kunphenling@tibet.net	Tibetan Settlement Office, Kunphenling Tibetan Settlement, P.O. Ravangla – 737139, Distt. Namchi, South Sikkim
12 Settlement Officer (Gangtok) 3592204814 tsogangtok@tibet.net	Tibetan Settlement Office, Below High Court, 31A-N.H Way, Gangtok - 737101, Sikkim
13 Settlement Officer (Kalimpong) 3552257341 tsokalimpong@tibet.net	Tibetan Settlement Office, 10th Mile, Rishi Road, P.O. Kalimpong - 734301, Distt. Darjeeling W.B.
14 Settlement Officer (Darjeeling) 3542252011 tsodarjeeling@tibet.net	Tibetan Settlement Office, 119/A, Havelock Villa, Gandhi Road, P.O. Darjeeling- 734101, Distt. Darjeeling, W.B



15 Settlement Officer (Sonada) tsosonada@tibet.net	Tashiling Tibetan Settlement, P.O. Sonada - 734 209, Distt. Darjeeling W.B
16 Settlement Officer (Shillong) 3642223135 tsoshillong@tibet.net	Tibetan Settlement Office, C/o Dr. S. Nongrum, Lower Lachumiere, Shillong-793001, Meghalaya
17 Executive Secretary (Miao) 9402278298 phcmiao@tibet.net	Primary Health Centre, Choephelling Tibetan Settlement, P.O. Miao-792122, Distt. Changlang, Arunachal Pradesh
18 President (BRDL) (Dimapur) 8730810095 brlddimapur@gmail.com	President (BRDL), C/O New Collection, Shop # 26, Blue Diamond Complex, Hongkong Market, Dimapur-797112, Nagaland
19 Tuting Settlement (Tuting) 7099955816 tso-tuting@tibet.net	Tibetan Settlement Office, P.O. Tuting - 791105, Upper Siang Distt, Arunachal Pradesh
<b>NORTH-ZONE</b>	
20 Settlement Officer (Herbertpur) 01360259095 tsoherpur@tibet.net	Tibetan Settlement officer Doegu Yugyeling Tibetan Settlement P.O. Jassowala-248 147, Herbertpur, Distt-DehraDun, Uttarakhand
21 Settlement Officer (BTS) 01892268563 inboxbotsok@tibet.net	Tibetan Settlement Office Bir Tibetan Society, P.O. Bir - 176077 Chougan, Kangra Distt. H.P.
22 Executive Secretary (Bir PHC) 01894268510 tphcbir@tibet.net	Primary Health Centre Bir Tibetan Society, P.O. Bir- 176077 Chowgan, Distt. Kangra, H.P.

23 Settlement Officer (Bir-Nangchen) 9418616886 tsochauntra@tibet.net	Tibetan Settlement Office Tibetan Khampa Industrial Society, Nangchen Division, P.O Chauntra, 175032 District- Mandi H.P.
24 Settlement Officer (Bir-Dege) 01894268547 birdege@tibet.net	Tibetan Khampa Industrial Society, Dege Division, P.O. Bir, Distt. Kangra-176077, H.P.
25 Settlement Officer (Tashijong) 98052-85202 tashijongoffice@yahoo.com	Tibetan Craft Community TashiJong,P.O.Taragarh- 176081 Distt. Kangra. H.P.
26 Settlement Officer (Mandi) 1905-282143 tsomandi@tibet.net	Tibetan Settlement Office Tashiling Tibetan Camp P.O. Pandoh - 175124, Mandi Distt.H.P.
27 Settlement Officer (Satuan) tso_sataun2012@tibet.net	Tibetan Settlement Office Kham Kathok Tibetan Settlement, P.O. Satuan Distt. Sirmour- 173029, H.P.
28 Settlement Officer (Puruwala) 1704238833 tsopuruwala@tibet.net	Tibetan Settlement Office Sakya Tibetan Society Puruwala, P.O. Gorkhuwala 173025, Distt. Sirmour H.P.
29 Settlement Officer (Poanta) tsopaonta@tibet.net	Tibetan Settlement Office Tibetan Cholsum Industrial Society P.O Bhupur, Poanta Sahib 173 025, Distt. Sirmour H.P.
30 Settlement Officer (Shimla) 1772621538 croshimla@tibet.net	Chief Representative Officer, Chief Representative Office of CTA, Lower Panthagatti, P.O. Kasumpti - 171009, Shimla H.P.

<p>31 Settlement Officer (Delhi) phcdelhi@tibet.net</p>	<p>Primary Health Centre Samyeling Tibetan Camp, New Aruna Nagar Colony, Majnu-Ka- Tilla, Delhi- 110054</p>
<p>32 Settlement Officer (Kullu) 8219115519 palrablingso@tibet.net</p>	<p>Palrabling Tibetan Settlement Office, Dobhi, P.O. Dobhi via Katrain, Distt.Kullu-175129 H.P.</p>
<p>33 Settlement Officer (Kamrao) kamrao@tibet.net</p>	<p>Gapa Tibetan Settlement Office P.O. Kamrao - 173029 Distt. Sirmour H.P.</p>
<p>34 Settlement Officer (Dharamsala) 9857990002 tsodhasa@tibet.net</p>	<p>Tibetan Settlement Office P.O. McleodGanj - 176219 Dharamsala H.P.</p>
<p>35 Settlement Officer (Dolanji) 8219869030 bonshi2012@tibet.net</p>	<p>Tibetan Bonpo Settlement Office, Dolanji, P.O. Kotla Panjola-173223 Distt. Sirmaur H.P., India</p>
<p>36 Settlement Officer (Dalhousie) 01899240607 tsodalhor@tibet.net</p>	<p>Tibetan Settlement Office Phuntsokling Handicraft Centre Middle Bakroda, P.O. Dalhousie Pin-176 304,Distt.Chamba H.P.</p>
<p>37 Executive Secretary (Dekyiling) 01352607266 tphccdekyiling@tibet.net</p>	<p>Dekyiling Tibetan Health Center P.O. Kulhan - 248001, S.D Road, Distt. Dehradun Uttarakhand</p>
<p>38 Executive Secretary (Ladakh) tphcladakh@tibet.net</p>	<p>Tibetan Primary Health Care Center, CRO Campus, TR Settlement, P.O Choglamsar, LehLadakh (UT)-194104</p>

## 14. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

Following are the short answers to the FAQs put forward by the settlers during the TMS awareness campaign. For further details, please go through TMS health plan document available at your hospitals and settlement offices.

### **Enrollment**

Q1. Will ID card be provided to all individuals?

Ans. Yes, ID card will be provided to the entire members individually.

Q2. Is there any special consideration with regard to the ward facility at the time of hospitalization?

Ans. In case of Co-Pay, the reimbursement towards room is limited to 1% of the yearly benefit (sum insured) amount, which amounts to INR 1500 per day of hospitalization for Household Unit Plan and INR 750 per day of hospitalization for Individual Unit Plan. These rent limits are doubled to 2% of the yearly benefit (sum insured) amount in case of hospitalization in ICU/CCU. Please refer page no-28 for more details.

Q3. In monastery, many of monks are eager to join in individual category by paying INR1100/- per annum? Can they do it or not?

Ans. No, the Individual category provision is only meant for a family unit with single member. The monks staying in the monasteries should form a group of two to five to join a household/family unit provision.

Q4. Does the TMS cover a new born child?

Ans. Yes, a newborn child is covered from day one up to the end of the Health Plan period.

Q5. Can persons working in an educational institute or any other organization enroll in TMS, when they are already covered under medical insurance provided by their organization? Can they still enroll?

Ans. It is upto them if they want to have more than one health plan. However, getting double reimbursement on same treatment is illegal and is subject to legal prosecution.

Q6. If a person enrolls in TMS for more than 3 years and later discontinues, will he/she get some amount as refund later?

Ans. No, the fund contributed towards TMS are being utilized to the treatment purpose.

Q7. Can extra members instead of joining the family provision form another unit?

Ans. No, no natural member(s) can form another family unit because this distorts the basic unit logic and effective preventive health care assumption.

Q8. Can one member in a family enroll if other members don't want?

Ans. No. All members of the family have to enroll.

Q9. Can member contribution paid is refundable on percentage base if a member has not fallen sick or not been hospitalized for many years?

Ans. No, because it must have been already used for other members of TMS.

Q10. Can any Individual/Household willingly get enrolled after the specific period between (Jan-March) of TMS enrollment is end?

Ans. Yes, Individual/Household can enroll but TMS scheme benefit will start from next accounting year (1st April).

Q11. In case a Tibetan married to other nationality, then will she or he be eligible to enroll in Tibetan Medicare System (TMS)?

Ans. Tibetan married to other nationality, if Wife or Husband doesn't have children then the Tibetan spouse can enroll in the Individual Plan. If the couple have family plan, then the Tibetan spouse must enroll in Household Plan to avail the benefit for their newborn.

Q12. Besides being a member of family, can anyone enroll in the TMS Individual Plan and get the Individual Benefit?

Ans. Besides being a member of family, if one has intentionally or unintentionally enrolled in Individual Plan will be disqualified from the TMS member for that specific year and the premium collected will not refund.

### **Migration/Location**

Q1. In case of migration of insured client abroad, can the same be replaced by another member of the same family?

Ans. No, all the family members have to enroll from the beginning if one family member is enrolling. Hence, no substitution is permitted.

Q2. If someone has left for abroad after the registration, can he/she avail the same facility abroad?

Ans. The benefits under TMS are applicable only within India. Hence, anyone who has migrated abroad can't avail the facility overseas. But, anyone moving within India can well avail all facilities from the nearest hospitals by intimating to the Settlement Office or TVHA hospital where he is currently staying.

Q3. In case, an enrolled member faces an emergency during the sweater selling duration where there's no TVHA hospital around, where and how can I seek treatment?

Ans. You will have to get treated at any nearby hospital and send the entire medical expenses related document to Department of Health through your enrolled Settlement Office or TVHA hospital. You should inform to your respective Settlement Officer or Executive Secretary within 48 hours of your admission.

Q4. Can we enroll as one family even if family members are staying in different places? For instance, I am living at Dharamshala and my parent lives in Mussourie. Can I enroll them at Dharamshala as one family?

Ans. Yes. As you are legitimate family members as per the definition.

Q5. Can a member who enrolled at Dharamshala is allowed to consult at hospital of Bangalore?

Ans. Yes, if he happens to be there at the time of hospitalization.

Q6. Can I enroll my family members who are staying in Nepal?

Ans. No, the scheme focuses only to the Tibetan refugees living in India at this stage.

Q7. Can TMS member get benefit for treatment availed outside India?

Ans. No

### **Coverage**

Q1. Can I claim more than once during the period of the Health Plan?

Ans. Yes, you can claim more than once until your benefit limit is exhausted.

Q2. What should I do when I lost my ID card?

Ans. You should inform your Settlement Officer or hospital Executive Secretary and request for a new ID card.

- Q3. A family consisting of 7 members insures under this health plan by paying extra INR 860/- for the sixth and seventh member of the family? What is the benefit limit for such a family? Will it be only INR 1.5 lakh or more?
- Ans. There is no change in the benefits which remains at INR 1.5 lakh which is cap of the benefit.
- Q4. Does the scheme also cover medical expenses related with eye and dental?
- Ans. Medical expenses related to eye surgeries are covered as per package rates Dental expenses are not covered, except those arising out of accidental injuries requiring a minimum of 24 hours of hospitalization.
- Q5. What happens if the treatment expenses exceed the maximum benefit level?
- Ans. TMS will reimburse as per the benefit limit.
- Q6. How will the TMS consider a situation where the scheme's one year validity is over while one of the members is still in process of recovery at the hospital?
- Ans. The TMS member will have to renew the membership without any lapse or else he will receive benefit only of period when he was a member.
- Q7. Who will get the benefit if a single enrolled member passes away in the middle of scheme's financial year?
- Ans. No one, as coverage lapses automatically on the member's demise.
- Q8. Can the remaining benefits of previous financial year be carried forward to the subsequent year, in case no claim was made?
- Ans. No, the benefits are yearly basis and lapse at the completion of the plan period.
- Q9. Does the TMS cover illness resulting from drinking excessive alcohol years ago?
- Ans. Yes, such cases are covered since TMS do not bar any pre-existing diseases.
- Q10. Does the TMS bear expenses incurred for the delivery cases?
- Ans. Yes, as per the TMS scheme.

Q11. A new TMS applicant enrolled in the month of February and gets hospitalized in March, who subsequently gets discharged in April. In that case, the new TMS applicant avail the benefits for hospitalization expenses incurred in April?

Ans. The coverage period starts from 1st April and continues till 31st March. For a new member who enrolls for the first time in February, for him the coverage will only start from 1st April, hence any hospitalization before 1st April is not covered, even if he is discharged in April. The date of admission has to be on or after 1st April.